



Kungsörs kommun

Dokumenttyp
Kallelse

Beslutande organ
Socialnämnden

Datum
2024-02-13

Sida
1 (1)

Kallelse till socialnämnden

Tid	Tisdagen den 20 februari 2024, klockan 13:30
Plats	Hellqvistsalen, Kommunhuset
Förslag till justerare	Ronja Lund-Wall
Förslag till ersättare för justerare	Ewa Granudd
Förslag till plats och tid för justering	Individ- och familjeomsorgen, 2024-02-22, kl. 13:15

Föredragningslista

Nr	Ärende	Diarienummer
	Information	
1	Information om fallolyckor och sårvård Föredragande: Mikael Wiröstrand	
2	Information om nytt äldreboende/trygghetsboende	
3	Information från förvaltningen 2024	SN 2024/1
	Ärenden till egen instans	
4	Ekonomisk uppföljning 2024	SN 2024/4
5	Verksamhetsberättelse, inkl. uppföljning av internkontrollplan 2023	SN 2024/7
6	Uppföljning av plan för tillsyn enligt alkohollagen 2023	SN 2023/6
7	Revidering av riktlinjer för handläggning av ekonomiskt bistånd	SN 2022/190
	Anmälningsärenden	
8	Meddelanden till socialnämnden 2024	SN 2024/2
9	Meddelanden delegationsbeslut 2024	SN 2024/3

Linda Söder-Jonsson
Ordförande



Kungsörs kommun

Vår handläggare
charlotte.osterlundjansson@kungsor.se
Socialchef
Socialförvaltningen

Dokumenttyp
Tjänsteskrivelse

Datum
2024-02-08

Ert datum

Diarienummer
SN 2024/7

Er beteckning

Sida
1 (1)

Adressat
Socialnämnden

Verksamhetsberättelse inkl. uppföljning av internkontrollplan 2023

Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner förslaget till verksamhetsberättelse 2022 och överlämnar det till kommunstyrelsen för inarbetning i kommunens årsredovisning.

Sammanfattning

Måluppfyllelse

Måluppfyllelsen är till stor del uppfylld.

Ekonomiska läget

Totalt redovisar förvaltningen ett negativt resultat om ca 2.5 mkr.

Det negativa resultatet beror främst på ökade kostnader för skyddsplacementar av vuxna och barn och ökade vikariekostnader inom hemtjänsten.

Förvaltningen kommer fortsatt att arbeta med det åtgärdsprogram som nämnden tagit fram 2023 för att nå en ekonomisk balans.

Beslutsunderlag

SF tjänsteskrivelse 2024-02-08 Årsredovisning 2023 - Verksamhetsberättelse inkl. uppföljning av internkontrollplan

Charlotte Österlund Jansson
Socialchef

Skickas till

Socialchef
Kommunstyrelsen
Ekonomi



Verksamhetsberättelse 2023

VP, delår, VB - Nämnder/bolag 2023

Socialnämnden

Verksamhetsberättelse 2023

Status: Påbörjad **Rapportperiod:** 2023-12-31 **Organisation:** Socialnämnden

Innehåll

Sammanfattning	3
Ekonomiskt läge	3
Måluppfyllelse	3
Väsentliga händelser	4
Verksamhet	7
Verksamhetens uppdrag och organisation	7
Årets väsentliga händelser	11
Omvärld och framtidsanalys	14
Ekonomiska förutsättningar och budget	18
Jämställdhet och miljö	20
Måluppfyllelse	21
Ekonomi och resultat	30
Ekonomiuppföljning	30
Investeringsuppföljning	30
Förväntad utveckling	30
Personal/medarbetare	31
Utveckling gällande personalsammansättning	31
Utveckling gällande sjukfrånvaro	31
Uppföljning av internkontrollplan	32

Sammanfattning

Ekonomiskt läge

Verksamheterna redovisar ett negativt resultat i förhållande till budget. Totalt sett ser kommer socialtjänsten gå med ett underskott på 2.5 mkr trots att socialtjänsten tillförts statsbidrag som kommer att täcka en del av underskottet. Statsbidragen ska även bidra till att effektivisera våra verksamheter på sikt, omstrukturera och se till att omfördela så att personal med den kompetens som brukarna har behov av har den kompetensen. Utan statsbidrag skulle socialförvaltningen gå med ett än större underskott vilket gör att lagd budget inte täcker behoven.

Individ och familjeomsorgen

Beror främst på utköp av personal och inhyrd bemanning, kostnader för placeringar i skyddat boende, ett antal mycket kostsamma med nödvändiga placeringar på utredningshem och HVB/stödboenden som inte kunnat förutses, högre kostnader för familjehem än budgeterat, högre kostnader för försörjningsstöd (på grund av höjd riksnorm) och fler åtgärdsanställningar än budgeterat.

Funktionsstöd

Det negativa resultatet beror främst på behovet av mer personal i de boenden där våra brukare har stort omsorgsbehov. Utöver det har bemanningsenheten en 100% tjänst utöver budget för att klara sitt uppdrag. Under perioden april till och med mitten av juli har området haft en interimchef på den vakanta enhetschefstjänsten. Kostnaden för interimchef påverkar även det negativa resultatet. Poster som väger upp det negativa resultatet är bland annat till viss del minskade kostnader för färdtjänst/riksfärdtjänst, minskat antal § 9:8 placeringar, vakanser samt att vi fått tagit del av vissa statliga medel. Även gynnande beslut om kontaktpersoner har inte kunnat verkställas då det saknas lämpliga kontaktpersoner

Äldreomsorgen

Detta negativa resultat beror främst på behovet av höga vikariekostnader för att täcka sjukfrånvaron inom hela äldreomsorgen, kostnad för extra placeringar, 6 st personal som konverterar in till hemtjänsten, stort behov av extra resurser för att möta upp brukare med komplicerade behov av vård och omsorg samt höga bilkostnader i form av reparation.

Måluppfyllelse

Inom individ och familjeomsorgen så kommer samtliga aktiviteter kopplade till målen vara genomförda med undantag för digitala samtal som delvis kommer att vara uppfyllda. Målen är till stor del uppfyllda.

Funktionsstöd målen är delvis uppfyllda. Aktiviteter för att uppnå målen har helt eller delvis genomförts

Gällande måluppfyllelse har äldreomsorgen under 2023 uppfyllt nästan alla sina mål.

Väsentliga händelser

Funktionsstöd

En mindre organisationsförändring inom funktionsstöd har genomförts som ska generera i bättre hanterbara enheter. Det nya dokumentationssystemet Lifecare har tagits i drift. Även andra system som ADATO, NOVA och Hypergene har implementerats. Enkäter har lämnats ut till slumpvis utvalda anhöriga/företrädare gällande framtidens LSS. Tillsyn har genomförts i fler av Funktionsstöds verksamheter vilket medfört att det ska göras en översyn, kartläggning och en åtgärdsplan främst avseende lokalernas beskaftenhet.

Utifrån hastigt uppkommet behov har stödboendet Lyktan gjort om ett boenderum till korttidsrum för personer som skrivs ut från psykiatrin. Serviceboendet enligt LSS har utökats med en lägenhet, det finns behov av ytterligare utökning, i dagsläget finns ett icke verkställt beslut gällande servicebostad enligt LSS.

En samlingspunkt för personer med psykisk ohälsa och de som tillhör socialpsykiatrins målgrupp har skapats där aktiviteterna kommer att utgå från vad de gäster som kommer till mötesplatsen Startpunkten har för önskemål. Detta är ett led i det förebyggande arbete som kommunerna ska bedriva när det gäller psykisk hälsa/ohälsa.

Under senare delen av året har renovering av vård och omsorgskontoret påbörjats vid årets slut är renoveringen nästan klar. Biståndshandläggarna har tillfälligtvis och delvis fått flytta in till IFOS lokaler, bemanningsplanerarna har fått härbärgera i Kommunhuset och enhetscheferna har cirkulerat runt på olika platser eller arbetat hemifrån.

På uppdrag av socialnämnden arbetar omsorgen med att starta en reurspool för vård och omsorgsområdet och likaså att arbeta med att organisera Äldreomsorgen i Hemvård och hemservice.

Individ och familjeomsorg

Individ - och familjeomsorgen har haft en hög personalomsättning vilket har inneburit stort arbete med att rekrytera ny personal och introduktionsarbete för de nya. Detta har inneburit att rutiner och till viss del måluppfyllelsen påverkats av personalomsättningen. En positiv utveckling är att enheterna har rekryterat kvalificerad och kompetent personal.

Kvaliteten på öppenvårdsarbetet har bland annat säkerställts genom att utse en behandlingsansvarig för vuxensidan samt genom kompetensutveckling.

Arbete med att ta fram en kommunövergripande inkluderingsplan pågår och beräknas vara färdigställd vid årsskiftet.

Individ - och familjeomsorgen har en ny organisation sedan januari 2023. All myndighetsutövning ingår nu i samma enhet som utförare. Detta för att möjliggöra ett helhetsgrepp om individen så att all kompetens tas tillvara så att individen får rätt insats så tidigt som möjligt. Enheterna har satsat på förebyggande arbete. Samverkan med skola, polis och fritid har varit och är prioriterad. Projektjänst som ungdomsbehandlare tillsattes i augusti 2022. Det har visat bra resultat och fördjupat samarbete med samtliga parter kring kommunens ungdomar vilket föranledde att denna tjänst permanentades.

Äldreomsorg

Inom Äldreomsorgen arbetar verksamheterna med implementering av nära vård och arbetet fortgår på ett systematiskt och kvalitetssäkert sätt. Digitaliseringsarbete pågår såsom införande av digital signering för läkemedelshantering och införandet läkemedelsrobot. Lingio en app för yrkessvenska startades i april och har integrerats ute i äldreomsorgens verksamheter. Det har även utbildats språkombud på varje arbetsplats.

Samtliga chefer får i omställningsarbetet till nära vård stöd i lösningsfokuserat och tillitsbaserat ledarskap som fortgår under 2023.

Skyddad yrkestitel för undersköterskor trädde i kraft 1 jul 2023 detta för att undersköterskors kompetens är viktigt så att kvaliteten och säkerheten inom vård och omsorg ska kunna upprätthållas. 11 h regeln om dygnsvila och återhämtning införs 1 oktober 2023 vilket innebär att schemastrukturen måste ses över.

Ett tydligt HSL-fokus finns inom hälso- och sjukvård och området har en tydlig målkarta "vart vi ska" som i sin tur blivit en tydlig målbild för allaverksamheter.

För en bättre och mer effektivt verksamhet och för en bättre arbetsmiljö har hemtjänsten på Misteln flyttat till övrig hemtjänst. Alla medarbetarna inom hemtjänsten utgår nu från samma lokaler. Detta för att på ett bättre sätt kunna tydliggöra uppdraget som hemtjänst och inte som särskilt boende.

Kartläggning och planering har påbörjats i slutet på 2023 för införande av hemvård och hemservice på uppdrag av Socialnämnden.

I slutet av året har ett uppstarts skede av introduktion/utbildning av vikarie påbörjats, projektledare utsedd.

Personalen och våra vikarier har under året fått utbildning gällande draglakan, munvård och inkontinens från Tena med plan att repetera detta under 2024. Vi har haft medarbetare som gått utbildning taktill stimulering där vi skall göra en plan att arbeta med detta under 2024. Personalen har också fått gå utbildning i 2 halvdagar gällande bemötande av våra brukare med kognitiv svikt/demens.

Socialnämnden ser behovet av en nybyggnation/ trygghetsboende/ äldreboende. Under de närmaste tio åren kommer personer som är 80 år eller äldre i Sverige öka med 47%. Det ställer stora krav på verksamheter att arbeta smartare och mer förebyggande. Målgruppen yngre

personer med demens växer likväl som målgruppen med demens överlag. Målgruppen yngre personer med demens eller kognitiv svikt är en mer krävande målgrupp med andra typer av behov än tidigare. Individen har som regel en stor vital och fysisk förmåga men sjukdomsförlopp som en äldre person. Här ser vi ofta ett utagerande beteende och ett behov av en liten grupp medarbetare med god kännedom om individen och en hög kompetens kring sjukdomsbild.

Verksamhet

Verksamhetens uppdrag och organisation



Förvaltningen leds av en socialchef som ansvarar för den strategiska ledningen av förvaltningen. Till sin hjälp i det strategiska arbetet är kopplat en ledningsgrupp som består av tre områdeschefer och två strateger och MAS. Områdescheferna i sin tur svarar för den taktiska ledningen inom sin respektive avdelning. Under respektive områdeschef finns ett antal enhetschefer som svarar för den operativa ledningen av förvaltningens enheter.

Individ- och familjeomsorg

Individ- och familjeomsorgen köper vissa verksamheter där kommunen är för liten för att ha egen verksamhet, det gäller socialjour i Västmanland, familjerådgivning i KAK, dödsbohandläggning, budget och skuldrådgivning och ungdomsmottagning.

Individ- och familjeomsorgen, IFO, är en del av kommunens socialtjänst och har det yttersta ansvaret för människor i utsatta livssituationer. Liksom övrig verksamhet inom socialtjänsten ska individ och familjeomsorgen bygga på respekt för människors självbestämmanderätt och integritet. Verksamheten omfattar tre enheter.

Vuxenheten:

Vuxenheten är en nybildad enhet inom IFO. Enheten tillkom som resultat av en organisatorisk omstrukturering som genomfördes i början av 2023. Enheten hette tidigare öppenvårdsenheten och bestod av familjebehandlare, drogterapeuter, bostadssocial samordnare och ungdomsbehandlare. Omstruktureringen har inneburit att familjebehandlarna, som tidigare tillhörde enheten, nu istället tillhör barn och familjeenheten. Den nya Vuxenheten består nu av myndighetsutövning i form av socialsekreterare med inriktning vuxen, drogterapeuterna, bostadssociala samordnaren samt ungdomsbehandlaren. Den nya strukturen i organisationen möjliggör en sammanhållen processkedja för handläggning av sociala insatser för Kungsörs invånare. Vilket vi ser är en positiv utveckling för framtiden. Vi arbetar i nära samverkan med de övriga enheterna på IFO i så kallade "tvärteam" vilket kortar beslutsvägar, samt att den interna samverkan kan stärkas ytterligare genom ständigt internt kompetensutbyte och användande och förståelse för socialtjänstens olika områden. Vuxenhetens arbete riktar sig framförallt mot vuxna med missbruk och beroendeproblematik, våld i nära relation och sociala bostäder. Vi

arbetar även förebyggande mot kriminalitet och utanförskap hos unga och unga vuxna och bostadslöshetsförebyggande.

Arbetsmarknad och försörjning:

Enhetens uppdrag är att genom olika insatser utveckla, stödja, stärka och vägleda människor att komma närmare egen försörjning. Den ansvarar dels för en myndighetsdel som utreder rätten till ekonomiskt bistånd (SoL) och dels en arbetsmarknadsdel som samordnar kommunens arbetsmarknadspolitiska och arbetsbefrämjande åtgärder. Gemensamt erbjuder delarna stöd i olika former för att människor ska uppnå egen försörjning och ett självständigt liv.

Barn och familjeenheten:

Barn och familjeenheten är också en nybildad enhet som tillkom efter den organisatoriska omstruktureringen. Enheten innehåller myndighetsutövning och öppenvård för barn och unga. Enheten ansvarar för utredningar av familjehem och familjerätt. Enhetens uppdrag är det förebyggande arbetet med barn, unga och deras familjer. I uppdraget ingår också att verkställa och följa upp av socialsekreterare beviljade biståndsinsatser för att stärka möjligheterna till ett självständigt liv samt motverka psykisk ohälsa.

Köp av externa tjänster

Utöver nedanstående köp samverkar IFO i KAK genom separata avtal och överenskommelser rörande exempelvis kompetensutveckling, insatser för barn, unga och familjer samt missbruk och våld i nära relation. Detta för att öka servicen och minska sårbarheten tillsammans med våra närkommuner där vi som mindre kommuner på egen hand inte kan erbjuda fullskalig verksamhet.

Förvaltningen har 12 stegsprogrammet riktat mot missbrukare som nu även kommer att erbjudas extern mot andra kommuner mot antagen taxa.

Socialjour i Västmanland.

Jourtjänsten köpes av Västerås stad utöver ordinarie kontorstid, det vill säga från kl.16.30-07.30 vardagar och helger.

Familjerådgivning i KAK.

Familjerådgivningen är en lagstadgad kommunal verksamhet som vänder sig till vuxna med problem och konflikter i par- och familjereaktioner. Rådgivningen erbjuder hjälp genom samtal under kortare eller längre tid och har som uppgift att erbjuda relationsbehandling vid samlevnadskonflikter och kriser i par- och familjereaktioner samt att förmedla kunskap och ge information om samlevnad och nära relationer. Verksamheten bygger på frivillighet och har tystnadsplikt. Tjänsten delas mellan kommunerna i KAK och verksamheten är belägen i Köping och sedan 1 januari 2020 köper även Hallstahammars kommun tjänsten.

Ungdomsmottagning.

Ungdomsmottagningen ligger i Köping och är en tvärprofessionell verksamhet som har både barnmorske- och kuratorskompetens samt tillgång till läkare och gynekolog. Här är samarbete över professionsgränserna utgångspunkten. Förutom samtal är också informationsspridning om mottagningens roll och uppdrag samt studiebesök av ungdomsklasser är stående inslag i verksamheten.

Budget- och skuldrådgivning.

Den kommunala budget- och skuldrådgivningen har skyldighet att hjälpa skuldsatta att få en överblick över sin ekonomi och ge praktiska råd om hur konsumenter ska hantera och prioritera sina skulder. Förutom att få hjälp att hantera skulder kan budget- och skuldrådgivningen ge allmän rådgivning om privatekonomi. Tjänsten köps av Arboga kommun.

****Dödsbohandling. ****

Utgångspunkten vid handläggningen är att den avlidnes anhöriga alltid i första hand ska förvalta och avveckla dödsboet och ta hand om begravningsarrangemanget. Om särskilda förutsättningar föreligger åligger det socialtjänsten att göra en dödsboanmälan och i vissa fall att förvalta och avveckla dödsbon. Ibland åligger det även socialtjänsten att ordna så att en begravning kan komma till stånd och om dödsboets tillgångar inte är tillräckliga för att täcka skäligen kostnad för begravning kan under vissa förutsättningar ekonomiskt bistånd till begravningskostnader beviljas. Tjänsten köps av Arboga kommun från den 1 april 2022.

Förvaltningsövergripande administration

Områdeschefen fick från och med mars månad i år ett utökat ansvar över en ny och samlad förvaltningsövergripande administration där också receptionen på IFO ingår. Syftet med denna funktion är att effektivisera uppdragen och stödet till förvaltningens medarbetare.

Arbetsuppgifter som inryms här är avgiftshandläggning för äldreomsorg och LSS, systemadministration, fakturakontering, inskrivning av inkomna handlingar, hantering av bokföringsordrar och tjänstekort, bidragsrekvirering, del av introduktion för nya medarbetare, inventering och beställning av förbrukningsvaror, felanmälan, framtagande och sammanställning av statistikrapporter till cheferna, med mera.

Äldreomsorg

Hemtjänst

Hjälp i hemmet eller hemtjänst tillhandahåller hjälp med praktiska saker som till exempel mathållning, städning, handling eller personlig omvårdnad. Hjälpen syftar till för att personer ska kunna bo kvar i sitt hem trots sjukdom, åldersförändringar eller funktionshinder. Inom hemtjänsten erbjuds också förebyggande och rehabiliterande insatser så som öppna mötesplatser som erbjuder aktiviteter och social samvaro.

Boende för äldre

Kommunen erbjuder trygghetsboende för personer som är 75 år eller äldre utan biståndsbeslut samt särskilda boendeplatser på Södergården till personer som har ett stort omvårdnadsbehov p.g.a. demenssjukdom eller fysiska sjukdomar. Det finns även platser för kortare vistelse t.ex. växelvårdsplatser för att möjliggöra för personen att bo kvar hemma eller som ett mellanled efter en sjukhusvistelse innan personen är redo att flytta hem.

Hälso- och sjukvård, hemsjukvård

När man inte på egen hand eller med stöd kan ta sig till vårdcentralen, erbjuds hjälp i hemmet efter kontakt med vårdcentral som fattar detta beslut om hemsjukvård. Vårdcentralen förmedlar vid behov kontakt med hemsjukvården. I kommunens hemsjukvård arbetar legitimerade sjuksköterskor, arbetsterapeuter, fysioterapeuter och sjukgymnaster.

Funktionsstöd

Biståndsenheten

Handläggarna utreder och fattar beslut om insatser för äldre och funktionsnedsatta personer. Samt utreder och fattar beslut om färdtjänst och riksfärdtjänst.

Bostad med särskild service

Gruppboendena är till för personer med olika slag av funktionshinder, till exempel intellektuell funktionsnedsättning, autism eller hjärnskada i vuxen ålder. Det finns sju gruppboendena och ett serviceboende. Alla boendena har egna lägenheter och hyreskontrakt.

Daglig verksamhet

Inom daglig verksamhet finns arbeten inom många olika områden samt även insatser för sinnesstimulering. Insatsen är till för personer som till följd av funktionsnedsättning inte kan etablera sig på arbetsmarknaden.

Boendestöd

Boendestöd riktas till personer med socialpsykiatriska diagnoser eller som tillhör LSS personkrets som kan bo i egen lägenhet med visst stöd.

Korttidsvistelse och korttidstillsyn

Korttidsvistelse syftar till att ge den som har en funktionsnedsättning miljöombyte och stimulans i den personliga utvecklingen samtidigt som anhöriga ges avlastning. Korttidsvistelse utanför det egna hemmet innebär att barn och unga tillfälligt, under kortare eller längre tid, vistas i ett korttidsboende eller i en korttidsfamilj. Korttidsvistelse kan också vara att delta i en lägerverksamhet.

Korttidstillsyn är en form av förlängt fritids för barn och unga med funktionsnedsättning.

Årets väsentliga händelser

Under året har det skett organisationsförändringar inom vissa verksamheter i syfte att ge brukarna insats och stöd i rätt tid och för att ge chefer en jämnare fördelning av arbetsuppgifter. Ett nytt verksamhetssystem som heter Lifecare har införts och implementeras. införande av digital signeringslista ska implementeras under 2023. Inom äldreomsorgen har det tagits fram en utbildningsplan för baspersonal gällande rehabiliterande förhållningssätt som ska implementeras 2024. Lingio en app för yrkessvenska har startats och påbörjats för baspersonal inom äldreomsorgen. Viss Personal har utbildats till språkombud som finns på varje arbetsplats.

Två medarbetare/aktivitetssamordnare inom äldreomsorgen har utsetts till årets medarbetare under våren 2023. Hösten 2023 blev en medarbetare/ungdomsbehandlare utsedd till årets medarbetare.

Individ och familjeomsorg

Öppenvårdsenheten tillsammans med myndighet har signalerat behov av en funktion/ungdomsbehandlare som samordnar samverkan mellan socialtjänst och polis, skola och föreningsliv samt någon som arbetar både förebyggande och stödjande med tidiga samordnande insatser för ungdomar med ett riskbeteende. Kommunpolisen, säkerhetssamordnaren och skolan har också synliggjort behov av en sådan funktion för att Kungsör ska fortsätta vara en trygg kommun. Samordningen av insatser till dessa ungdomar och deras familjer kräver både tid och kunskap om målgruppen, vilket vår öppenvård inte kan tillgodose i nuläget. Denna tjänst har permanentats.

Nya överenskommelser har skett med Arbetsförmedling och ett med vuxenutbildningen. Syftet är att individer ska få rätt stöd från samtliga parter.

Det egna projektet "Tvätt och service" har under året utvecklats och två arbetshandledare har anställts. Arbetshandledarna har rekryterats ur gruppen tidigare åtgärdsanställda.

Process för praktikplatser till personer som uppstår försörjningsstöd inom det privata näringslivet har tagits fram i samverkan med näringslivschef och rektor för vuxenutbildning/integration.

Utvecklandet av en ny form av boendeinsats har skapats där vi nu vid behov kan erbjuda träningslägenheter. Detta möjliggör för individer i särskild utsatthet att få tillgång till ett färdiginrett boende med stöd, där de kan träna på det som behövs för att klara av ett eget boende, samtidigt som de har en pågående insats för sin beroendeproblematik via Vuxenenhetens öppenvård.

En kommunövergripande plan för inkludering är på gång och ska vara klar vid årsskiftet.

Funktionsstöd

Under våren har funktionsstöd av olika anledningar varit en enhetschef kort och den tjänsten har delats upp med övriga enhetschefer. Rekrytering av ny enhetschef är på gång.

Socialpsykiatrin startade upp en öppen verksamhet för brukarna med start oktober 2023. Medarbetare har inom socialpsykiatrin påbörjat inventering av hur många individer det finns med psykisk ohälsa i kommunen som uppfyller kriterierna enligt Nationell psykiatrisamordning (SOU 2006:05). Detta för att kunna planera behov av insatser.

Stödboendet Lyktan har utifrån ett akut behov gjort om ett av boenderummen till korttidsboende för personer inom målgruppen LSS.

Under tidig höst 2023 har Räddningstjänsten genomfört tillsyn på Förvaltningens LSS-boenden och det har medfört förelägganden och krav på åtgärdsplan.

Under våren har funktionsstöd av olika anledningar varit en enhetschef kort och den tjänsten har delats upp med övriga enhetschefer. Rekrytering av ny enhetschef är på gång.

Medarbetare har inom socialpsykiatrin påbörjat inventering av hur många individer det finns med psykisk ohälsa i kommunen som uppfyller kriterierna enligt Nationell psykiatrisamordning (SOU 2006:05). Detta för att kunna planera behov av insatser.

Socialförvaltningen som arbetsgivare har samverkat med de fackligaorganisationerna, främst Kommunals område, att ha möjligheten att göra förflyttning/schemalägga medarbetare till annan enhet om behov föreligger.

En lokalplan för funktionsstöds verksamheter har tagits fram där framtida behov presenteras. Områdeschef för funktionsstöd har skrivit fram OFS planen och lämnat vidare till förvaltningschef för genomläsning och fortsatt hantering.

Arbetet har påbörjats att särskilja serviceinsatser från omvårdnadsinsatser inom hemtjänsten. Det kommer även att införas en resurspool som ska bidra till att minska vikariekostnaderna.

Äldreomsorg

Från den 1 oktober gäller 11 timmars dygnsvila efter avslutat arbetspass, reglerna för dygnsvila kan innebära en kostnadsökning när det gäller personal - och vikarie budget.

Äldreomsorgen har under 2023 implementerat Sammanhållen journalföring Cosmic som innebär att olika vårdgivare har möjlighet att se varandras anteckningar i patientens journal. Det gör så att man som får vård av både kommunen och regionen får en säkrare vård, eftersom läkare och sjuksköterska kan se hela ens journal.

Södergårdens särskilt boende har haft ett stort fokus på aktivitetsombud där de utsett 2 st i verksamheterna som skall vara lite samordnande. Detta har gett goda effekter på antalet gemensamma aktiviteter för våra boende. Vi har haft en stor invigning av den gemensamma samlingsalen samt en namngivningsfest.

Tvättenheten tog över all brukartvätt på Ängen och Lärken under våren.

Språksatsningen Lingio startades i samarbete med Lingio appen och skolan. Utvald personal med språkutmaningar går i skolan en gång i veckan samt arbetar i sin app för att förbättra sin yrkessvenska. Sex medarbetare på Ängen och Lärken tackade ja, fem har gått utbildningen. Ytterligare två medarbetare har bett att få gå utbildningen om det blir en ny kurs.

Projektet Hälsosamtal för ensamma äldre har pågått under hösten har avslutats på ett lyckat sätt. Syftet är att motverka ensamhet för äldre och få en bild av hur det ser ut och vad samhället kan bidra till för att bryta isoleringen och ensamheten.

Det förebyggande arbetet är något som prioriteras och är basen i våra verksamheter.

Omvärld och framtidsanalys

Äldreomsorgen

Socialförvaltningens liksom kommunens största utmaning är den demografiska utvecklingen och det stora antalet innevånare som kommer att passera 80 år de kommande åren. Det kommer att innebära stora behov av både ekonomiska och personella resurser. Eftersom det varken kommer finnas pengar eller personal som kan motsvara behovet krävs att verksamheterna hittar nya och mer effektiva arbetssätt för att klara framtiden. Socialförvaltningen går redan nu sedan ett par år med underskott.

Socialförvaltningen fortsätter med omställningen att effektivisera i sina verksamheter genom att se över andra arbetssätt och arbetsmetoder, organisera om så de som är utbildade USK inom äldreomsorgen arbetar med ren omvårdnad och serviceinsatser såsom tvätt, städ och inköp läggs utanför och utförs då av andra professioner och även se på andra digitala lösningar. Socialnämnden har även gett uppdrag att införa resurspool för att minska vikariekostnader.

Om samtliga deltidsarbetande inom äldreomsorgen jobbar tre timmar till i veckan minskar behoven av anställda från 58 500 till 49 800 anställda. Potentialen att öka heltidsarbetet inom äldreomsorgen skiljer sig rejält mellan landets kommuner. Några kommuner har nästan 90 procent heltidsarbetande inom omsorgen om äldre och personer med funktionsnedsättning, medan några kommuner endast har runt 25 procent heltidsarbetande. I Kungsör ligger vi på ca 65% som idag har heltid inom omsorgen.

Inom en tioårsperiod kommer Sverige att ha 47% fler personer över 80 år, varav en stor andel av dessa personer kommer att vara i behov av insatser från äldreomsorgen. Flertalet av dessa äldre personer men också fler yngre än tidigare kommer att ha en demensdiagnos. Dessa två tunga parametrar kommer att ställa stora krav på samtliga verksamheter inom området äldreomsorg. Vi ser en allt mer växande grupp äldre med demenssjukdom vilka kommer att dominera våra särskilda boendeplatser inom något år.

En ökad kompetens gällande demenssjukdom och multisjuka äldre kommer att krävas, likväl en ökad kompetens kring palliativ vård då många fler kommer att välja sin sista tid i hemmet.

Vi ser ett ökat behov av specifika kompetensområden inom framförallt området kring demens då gruppen yngre personer med demenssjukdom och eller kognitiv svikt, ofta med ett utåtagerande beteende ökar.

Boende

Målgruppen multisjuka äldre med demensproblematik ökar inom hemtjänsten. Yngre personer med demens eller kognitiv svikt är en ny krävande målgrupp med andra typer av behov än tidigare. Individerna har som regel en stor vital och fysisk förmåga men sjukdomsförlopp som en äldre person. Här ser vi ofta ett utåtagerande beteende och ett behov av en liten grupp medarbetare med god kännedom om individen och en hög kompetens kring sjukdomsbild.

Det finns ett stort behov av att bygga nya boenden till de äldre, att föra samman fler verksamheter under samma tak för att ytoptimera, använda personalen mer effektivt, spara både tid och pengar, bli mer kostnadseffektiva men ändå behålla kvaliteten för våra brukare. Det finns idag LSS-boenden som inte är tillgänglighetsanpassade vilket inte fungerar i längden. Vi har LSS-brukare som är födda på 50-talet och som kommer att ha behov av en annan form av omvårdnad.

För ett bättre och mer effektivt verksamhet samt för en bättre arbetsmiljö är hemtjänsten i behov av att byta lokaler. Dels för att hamna mer centralt vilket skulle minska bilkörning samt minska restid till och från brukaren.

Hemvård och hemservice

För att kunna möta och hantera den utmaning vi står inför gällande kompetensförsörjning behöver vi tänka nytt. Vi behöver göra vården mer attraktiva och höja nivån. Ett led i detta är att renodla uppdraget, där utbildad vård- och omsorgspersonal får arbeta med sin kompetens, i spetsen av sin kompetens. Idag utförs majoriteten av serviceinsatser så som städ, inköp och tvätt av kvalificerad personal inom vård- och omsorg. Att särskilja hemvård och hemservice skulle öka attraktiviteten i vården men också ge en annan grupp möjligheten till arbete i att utföra serviceinsatser.

IFO och Funktionsstöd

Fler anmälningar om barn som far illa och fler anmälningar om våld i nära relationer ökar och placeringar på skyddat boende har ökat markant om detta fortsätter kommer det att med stor sannolikhet kräva mer resurser till IFO.

Ännu har vi inte sett att fler söker försörjningsstöd men allt fler och nya målgrupper söker budget- och skuldrådgivning till följd av det ekonomiska läget

Det som kommer att påverka funktionsstöd under året är dels de förändringar i lagstiftningen som genomförts och kommande förändringar där vi bland annat behöver börja bygga upp förebyggande arbete när det gäller psykisk ohälsa/ sjukdom. Reglerna med 11 timmars dygnsvila påverkar även det verksamheten.

De olika tillsynerna, bland annat gällande brand och miljö i våra gruppboenden kan innebära att ytterligare ekonomiska satsningar behöver göras utifrån att det brister i lokalkonstruktionen i fler av våra lokaler. Sammantaget gör ovanstående förändringar och tillsyner arbetet med effektiviseringar allt viktigare och svårare att genomföra.

Fler äldre med allt större omsorgsbehov i våra LSS boenden innebär ökat behov av personal i boendena. Det ökande behovet kan till viss del justeras och minskas av att öppna någon form av dagverksamheter för de äldre. Några av de boenden vi har uppfyller inte kraven och är inte tillgängliga för våra brukare. Inom perioden 2022–2025 behövs andra boenden för socialpsykiatrins målgrupp, LSS serviceboende och en ny gruppboende enligt LSS.

Lagändringar och omställning

En annan stor utmaning för förvaltningen är det stora antalet lagstiftningsförändringar och det stora antalet utredningar som pågår inom socialförvaltningens område. Samtidigt som det införs krav på förebyggande och rehabiliterande insatser ställs krav på brottsförebyggande insatser i ny tappning. En äldre lag är under utarbetande också den med krav på nya insatser och nya personalgrupper. Omställningen till Nära vård kommer vara en utmaning för kommunerna. Inom funktionsstödsverksamheten innebär ny lagstiftning bl.a. att det införs två nya insatser och att åldern för att beviljas insatser höjs. Bl.a. pågår följande utredningar som "påverkar socialförvaltningens område:

Samsjuklighetsutredningen, SOU 2021:93, pekar på att kommunerna behöver öka det förebyggande arbetet när det gäller personer med psykisk sjukdom eller psykisk ohälsa. Utredningen föreslår att all behandling av skadligt bruk och beroende ska vara ett ansvar för regionernas Hälso- och sjukvård. Idag är ansvaret delat mellan socialtjänsten och regionernas Hälso- och sjukvård. Utredningen föreslår att socialtjänstens ansvar för personer med skadligt bruk och beroende förtydligas och fokuserar på fyra huvudsakliga områden - uppsökande verksamhet, information om och förmedling till samhällets stöd och annat förebyggande arbete, sociala stödinsatser, stöd till anhöriga och insatser för barn och unga. Denna omställning föreslås börja 2026.

Huvudmannaskapsutredningen för LSS/personlig assistans pågår om Försäkringskassan ska ta över alla huvudmannaskap vilket kan innebära skatteväxling vilket kommer att påverka budgeten.

Ny lag träder i kraft 1 april 2024 "Lag om placering av barn i skyddat boende". Detta innebär att skyddat boende regleras i lag som en boendeinsats till den som behöver stöd och skydd till följd av hot, våld eller andra övergrepp. Barn som följer med en vårdnadshavare till ett skyddat boende ska bedömas och beviljas insatsen individuellt.

Repressiva utredningar för att motverka kriminalitet (ungdomskriminalitetsnämnder, visitationszoner osv).

En ny socialtjänstlag träder i kraft 1 juli 2025, där öppnas upp för att kunna erbjuda stödinsatser utan föregående utredning/beslut, där poängteras även det förebyggande arbetet och att de insatser som ges ska vara evidensbaserade. Det pratas på nationell nivå om en "första linjens socialtjänst", en för medborgarna lättillgänglig socialtjänst. Hur det ska gestalta sig i vår kommun blir ett arbete för 2024-25.

Förbättrade möjligheter att utbyta information med brottsbekämpande myndigheter (Ju 2022:03) ska ta ställning till hur långtgående en uppgiftsskyldighet och/eller nya sekretessbrytande bestämmelser ska vara för socialtjänsten.

Utredningen Säkerheten i skolan ska förbättras (U 2022:04) har bl.a. i uppdrag att se över utökade möjligheter till informationsutbyte mellan socialtjänst och skola.

Aktivitetspliktsutredningen har fått ett tilläggsdirektiv

Syftet är att motverka långvarigt bidragsberoende. Med anledning av detta ändras utredarens uppdrag på så sätt att utredaren, i stället för att utreda en aktivitetsplikt för personer som uppbär försörjningsstöd, ska utreda ett aktivitetskrav. Aktivitetskravet ska riktas till vuxna män och kvinnor som tar emot försörjningsstöd. Omfattningen av aktivitetskravet ska, tillsammans med andra eventuella aktiviteter på deltid såsom t.ex. studier och deltidsarbete, motsvara den enskildes arbetsförmåga vilket i normalfallet är på heltid. Därmed utgår den del av uppdraget som avser att klargöra för- och nackdelar med att uttrycka aktivitetskrav som visst antal timmar.

Ekonomiska förutsättningar och budget

Socialnämnden redovisade för 2023 ett samlat resultat som visade ett budgetunderskott. Detta innebär att Socialnämnden går in i verksamhetsår 2024 med för höga kostnadsnivåer och fortsatt arbete med åtgärder och effektiviseringar behöver genomföras för en budget i balans 2024. Nämnden beslutade inför 2023 om ett Åtgärdsprogram för att uppnå budget i balans 2023 vilket förvaltningen till viss del uppnått.

Äldreomsorg

Socialnämnden och förvaltningen kommer fortsatt att få arbeta med kostnadseffektiva lösningar för att klara kommande år men som det ser ut nu så har vi en allt för stram budget för att klara våra framtida utmaningar inom främst äldreomsorgen men även inom funktionsstöds verksamheter ser vi behov av ytterligare resurser genom att det finns LSS brukare som är födda på 50- talet och blir äldre och kräver mer omvårdande insatser och även en del är palliativa och kräver vak i livets slutskede. IFO har fått en målgrupp som är i stort behov av skyddsboende och som klassas för "högriskbrukare" vilket leder till dyrare placeringar.

Den demografiska utvecklingen med allt fler äldre är det som i allra högsta grad påverkar våra förutsättningar i 2024 års budget. Totalt har Socialnämnden fått en ökning i sin budget. Denna ökning stämmer inte överens med behovet. Vi ser en ökning av SÄBO liknande insatser inom Hemtjänsten och just nu i skrivande stund är det 41 i kö till trygghetsboendet Misteln men en balans av sökande till SÄBO. Då vi ser en ökning SÄBO liknande hemtjänstinsatser på Mistelns trygghetsboende och ordinärt boende så påvisar det att det finns ett stort behov av att bygga nya boenden till våra äldre och bygga smart där det samlas verksamheter som kan tillgodose målgruppen, kvalitetssäkra och vara kostnadseffektiva. Det kommer även med stor sannolikhet öka behovet av växelvårdsplatser, demensplatser på SÄBO och även behovet av fler platser på daglig verksamhet för dementa.

Äldreomsorgen gör ett negativt resultat i år. Detta negativa resultat beror främst på behovet av höga vikariekostnader för att täcka sjukfrånvaron inom hela äldreomsorgen, extra kostnader för äldre placerade samt markant av beslutade hemtjänststimmar, 6 st personal som konverterar in till hemtjänsten, stort behov av extra resurser för att möta upp brukare med komplicerade behov av vård och omsorg samt höga bilkostnader i form av reparation.

Området har och kommer att fortsätta att ha utmaningar av optimalt resursanvändande inom främst hemtjänst. Mistelns lokaler/personal är en sådan stor del.

Under de närmaste tio åren kommer personer som är 80 år eller äldre i Sverige öka med 47% och det gäller även Kungsör. Det ställer stora krav på verksamheter att arbeta smartare och mer förebyggande.

IFO

Pågående inflation och medföljande prishöjningar medför ökade kostnader för ekonomiskt bistånd utifrån att riksnormen höjs och även arvoden och ersättningar till familjehem då prisbasbeloppet höjts för 2024. Under året har de externa HVB-placeringarna varit färre än förväntat, bland annat då Vuxenhetens öppenvård blivit alltmer välutvecklad och rustad för att hantera majoriteten missbruksärenden i egen regi. IFO har inte haft någon budget för skyddsplaceringar och således resulterar det i ett negativt utfall på den posten. Ytterligare en orsak som påverkat utfallet för året är ett antal högrisk-ärenden med mycket högt stöd och skyddsbehov, vilket enbart kunnat tillgodoses via utredningshem, som i sin tur är en mycket kostsam insats.

Utköp av personal inom IFO har också påverkat det ekonomiska resultatet. Det har utifrån vakanser inom området funnits behov av att anlita externa konsulter för att tillförsäkra rättssäker handläggning av ärenden. Utöver detta har det också funnits ärenden där hotbilden mot personal utgjort ett behov av att anlita konsulter.

Ett arbete har pågått för att minska de konsulentstödda familjehemmen som är betydligt mer kostsamma än de familjer som kommunen själva rekryterar. Det finns i dagsläget inga indikationer som stödjer att behovet av familjehemsplacerade barn ska minska under 2024, vilket således kommer utgöra en fortsatt utmaning för budget 2024. Fokus kommer istället ligga på att rekrytera egna familjehem så långt det är möjligt. Detta sker genom att utveckla den förstärkta familjehemsvården på hemmaplan med hjälp av enhetens öppenvård, för att göra den egna kommunen mer attraktiv som uppdragsgivare, samt att skapa ännu bättre förutsättningar för hållbara placeringar.

Nämnden har pekat ut samarbetet med skolan och det förebyggande arbetet med barn unga som en prioriterad insats och beslutad att permanenta tjänsten som ungdomsbehandlare.

Funktionsstöd

Inom personlig assistans kom en lagändring i januari 2023, som innebär en förändring i vad som ingår i de grundläggande behoven. Det kan påverka och generera en kostnadsökning för området då fler personer omfattas av möjligheten att ansöka om personlig assistans enligt LSS. Inom Området för funktionsstöd är det ett fortgående arbete med att se över och att hitta mer kostnadseffektiva sätt när det gäller personalplanering, detta arbete kommer att fortsätta.

Funktionsstöd gick in i budgetåret 2023 med vetskapen att det inte finns täckning för de mer omsorgskrävande brukare som behöver mer personal samt palliativ vård av brukare. Tjänster bland annat inom biståndsenheten och tjänst som enhetschef som varit vakanta har bidragit till ett något mindre negativt resultat. Likaså att några av de § 9.8 placeringarna enligt LSS som beräknats löpa året ut har avslutats tidigare, budgeten för kontaktperson går med ett positivt resultat samtidigt är det svårt att hitta personer som kan åta sig de uppdrag där brukare fått beslut.

Jämställdhet och miljö

Kvalitet, miljö och jämställdhet är tre viktiga perspektiv för Nämnden. Det handlar om att skapa en verksamhet som ger största möjliga värde för medborgaren, brukaren, medarbetare och samhället i stort. Nämnden har gett uppdrag till verksamheterna att undersöka hur man arbetar för att beslut och aktiviteter bedöms jämlikt.

I vårt arbete utgår vi från de lagar, förordningar som gäller för våra verksamheter och de mål som politikerna fattar beslut om. Socialtjänsten planerar utifrån målen för att sedan analyser och utvärdera både resultatet och målen i sig. Genom medborgar- och brukar undersökningar, utvärderingar, kvalitetsuppföljningar och nyckeltal kommer vi i framtiden arbeta mer systematiskt med kvalitets- och utvecklingsarbete inom alla områden med utgångspunkt i den politiska styrningen.

Genom att synliggöra verksamheterna och jämföra våra resultat gör vi det möjligt att lära oss av varandra och andra. Vi skapar en grund för ständiga förbättringar.

Genom medvetenhet kring miljöarbete i våra verksamheter för hållbar utveckling där en utgångspunkt är att se till helheten och använder Agenda 2030 och den regionala utvecklingsstrategin som stöd i arbetet.

Jämställdhet är en del av organisationens ordinarie verksamhet och jämställdhetsperspektivet finns med i all planering, beslutsfattande, genomförande och uppföljning.

Måluppfyllelse

Kommunfullmäktige i Kungsör har beslutat om vision 2025 och fem långsiktiga mål med tillhörande nyckeltal och därigenom beskrivit vad verksamheter och kommunägda bolag förväntas uppnå. De långsiktiga fullmäktigemålen tar avstamp i Agenda 2030 och Västmanlands regionala utvecklingsstrategi. De långsiktiga fullmäktigemålen är;

- Hållbara städer och samhällen
- God utbildning för alla
- God hälsa och välbefinnande
- Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt
- Hållbar konsumtion och produktion

Fullmäktigemålen delats ner till nämnder och bolag att arbeta med under året, vilka som arbetar mot vilka mål redogörs nedan. I förekommande fall har Kommunfullmäktige även valt att besluta om mål specifikt riktade till nämnder och styrelser, vilka mål som riktas till vilka framgår (inom parentes) under rubriken nämnd- och styrelsemål. Sammanlagt får det finnas totalt, max 7 nämnd- och styrelsemål.

Den sammanfattande bedömningen är att Socialtjänsten till stor del uppnår målen.

**Hållbara samhällen och städer **

Dialog för att öka medvetenheten kring kommunens energiförbrukning sker kontinuerligt under årets APT:n Verksamheterna återbrukar det som kan återanvändas och tänker igenom vad som behöver köpas in. Endast boendestöd transporterar sig med bil när det behövs, annars cykel då det oftast är nära till de olika platserna som ska besökas. I några verksamheter har man uppdaterat källsorteringskärlen. Brukarna får stöd via bilder samt av personal att tömma kompost och sortera sopor i rätt sopkärl.

Det finns två utsedda personer som är ansvariga för förråd och inköp inom samtliga hemtjänstområden. De har genomgått utbildning och fått information om avtal, hållbarhet, prissättning och inkösprioriteringar. Dessa personer har även kontakt med centralförrådets ansvarig. Vid inköp av nya möbler och tavlor i samband med flytten har hemtjänstområdena prioriterat miljötänk, där upp till 90% av inköpen har gjorts genom återvinning eller från kommunens eget Palats.

Enheterna har sänkt temperaturen inne och släcker lampor när ljuset inte behövs. Man har även bytt till effektiv belysning som LED-lampor. Medarbetarnas arbetskläder tvättas inte längre med enhetens tvättmaskin.

**God utbildning för alla **

I FO har infört och implementera digitala samtal under hösten Utbildning i Digitala samtal har genomförts för samtlig personal på och medarbetare har fått tillgång till systemet. I slutet av

2023 började medarbetare använda sig av tjänsten för möten med klienter, när detta var lämpligt.

Biståndsenheten tillsammans med IT strateg ser över möjligheten för medborgare att få mer information via hemsidan och möjligheten att göra ansökningar digitalt. Under hösten har it-lösningen Digitala samtal införts på Utredningsenheten Bistånd. It-lösningen skapar förutsättningar för att kunna hålla digitala möten med enskilda som uppfyller kravet på sekretess.ans med IT strateg över möjligheten till internet uppkoppling och wifi i verksamheterna för att möjliggöra användandet av digitala tjänster. Digitala tjänster används för exempelvis kommunikationsstöd med brukare. Under hösten påbörjas arbetet med digitalsignering av läkemedel via signit, Ny inventering har gjorts för att se vilka brukare som skulle kunna ta emot läkemedels "robot"

Funktionsstöd har genomfört förhandling med de fackliga organisationerna angående att anställa stödpedagoger eller medarbetare med den specialistkompetens som behövs vid respektive enhet. Målet på sikt är att ha 1-2 stödpedagoger i varje verksamhet, vid årsskiftet finns 2 stödpedagoger och en socialpedagog anställd.

Utöver det finns i organisationen ytterligare 4 utbildade stödpedagoger som ej innehar tjänst som stödpedagog. (2 syrenen 2 på Grindstugan) Vid Syrenen är en stödpedagog också utbildad inom digitalisering och välfärdsteknik, ingen har den befattningen idag. Inom biståndsenheten har samtliga universitetsutbildning.

Utifrån utbildning i Hälsan spelar roll görs planering för mer riktade insatser göras i form av utbildning för ett antal brukare enligt modellen "Hälsan spelar roll" modellen innehåller 37 lektioner för de brukare som deltar.

Under 2023 har utbildningen via vård- och omsorgscollege pågått och förväntas fortsätta under 2024. Varje hemtjänstområde har valt ut personal som är språksvaga för att delta i denna utbildning.

VIR-arbetet har fortsatt växt och utvecklats under hösten 2023, där en rutin för våld i nära relation och hedersvåld (samt medföljande "underliggande rutiner") är under uppbyggnad. Dessa rutiner innefattar bland annat rutin för hantering och bemötande av våldsutövaren samt rutin för säkerhet på IFO vid arbete med våldsärenden.

Vuxenenheten har ansökt om statsmedel från Socialstyrelsen med fokus att kunna hjälpa våldsutsatta att ordna stadigvarande boende. Bidrag har även sökts hos Länsstyrelsen för utbildningen "Utväg" som är en manualbaserad metod för att leda grupper för kvinnor som har upplevt våld. Det sistnämnda bidraget har beviljats under 2023 och utbildning kommer genomföras av två medarbetare på enheten under mars 2024. Efter utbildningen är genomförd är planen att starta grupper för våldsutsatta kvinnor på öppenvården, vilket kommer vara en öppen insats som kan erbjudas utan bistånd. Ett material har tagits fram med "frågor om våld" som all personal på IFO ska tillämpa i möten med klienter. Frågeformuläret är färdigställt och vidare arbete med implementering kommer ske under 2024..

Hemtjänstområdena arbetar aktivt för att förbättra samarbetet med biståndsenheten, hemsjukvården och regionen genom samverkansmöten och brukarmöten för att stärka patientsäkerheten.

Hemtjänstområdena har bildat en arbetsgrupp med fyra specialistundersköterskor som fokuserar på utbildning kring bemötande för både ordinarie och vikarierande personal. Detta syftar till att höja personalens kompetensnivå för att förbättra vården gentemot brukarna. Denna grupp planerar även att erbjuda utbildningen till alla områden inom äldreomsorgen i kommunen.

God Hälsa och välbefinnande

Medarbetare på enheten har auskulterat i Västerås och Eskilstuna och därefter utformat ramen för de insatser som implementeras under året i syfte att förebygga och förhindra att ungdomar och unga vuxna hamnar i utanförskap, missbruk och kriminalitet (nödstopp).

Ungdomsbehandlare, socialsekreterare och drogterapeut har arbetat uppsökande och förebyggande på Köpingsfesten och Cityfestivalen i Västerås, vilket gett goda resultat och motverkat att flera unga farit illa till följd av bland annat berusning. Det har också lett till identifiering av tidigare icke kända individer som erbjudits stöd för riskbeteende. Samverkan enligt SSPF (Socialtjänst, Skola, Polis och Fritidsgårdar) har etablerats i och med att fritidsgården bjudits in i samverkansforumet "Unggrupp" med övriga aktörer för SSPF. Utkast på skriftliga rutiner gällande nya insatser som kan erbjudas är framtagna, vilka nu inväntar det sista samverkansteget innan publicering kan ske.

Under hösten 2023 har arbetet med att utveckla ytterligare boendeformer i Kungsör påbörjats, med resultatet att en ny form av boendeinsats har skapats där vi nu vid behov kan erbjuda träningslägenheter. Detta möjliggör för individer i särskild utsatthet att få tillgång till ett färdiginrett boende med stöd, där de kan träna på det som behövs för att klara av ett eget boende, samtidigt som de har en pågående insats för sin beroendeproblematik hos öppenvården.

Arbetet med TSI har löpt på under hela året. Gemensamma frukostmöten mellan socialtjänst och skola/elevhälsa har skapat goda relationer och förutsättningar för samverkan. Två föreläsningstillfällen har också genomförts under hösten med fokus på bland annat problematisk skolfrånvaro. Samverkan inom TSI fortsätter även under kommande år.

inspirationsgrupp internet för boende på Södergården kommer att implementeras.

Södergården har nu uppsatta informationstavlor där personalen sätter upp bilder på utförda aktiviteter samt information om kommande aktiviteter. Denna informationstavla skall ha information som byts ut löpande av personal.

Mötesplatserna har stimulerande innehåll som kan främja brukarnas psykiska och fysiska välmående.

Alla brukare har en fast omsorgskontakt. Det uppdateras varje månad av undersköterska som fått det uppdraget.

Södergården har nu uppsatta informationstavlor där personalen sätter upp bilder på utförda aktiviteter samt information om kommande aktiviteter. Denna informationstavla skall ha information som byts ut löpande av personal.

Alla patienter och brukare som kommer i kontakt med äldreomsorgen ska erbjuds en jämlik sjukvård på lika villkor oavsett kön. Hälsa och sjukvårdsenheten har under 2023 jobbat med att ha en inkluderande arbetsplats, en jämn fördelning av delaktighet, ekonomisk jämställdhet, mångfald samt att mötena ska präglas av olikheter och skillnader. Alla medarbetare har haft samma möjligheter och villkor till kompetens- och personlig utveckling.

Med start under december ska all personal boka in en timmes kontakttid med varje brukare man är kontaktpersonal till. Då det var svårt verksamhetsmässigt att få till en timme per vecka har uppdraget justerats till 1-2 timmar per månad.

I övrigt arbetar verksamheterna med anpassad information till brukarna. Aktivitetsombuden har genomfört och planerar för ytterligare aktiviteter för och med brukarna.

Studiebesök vid Hälsocenter genomfördes under hösten 2023

Medarbetare har även utbildats i "Grönkvist" vilket handlar om ekonomisk hushållning med alla våra resurser. Detta arbetssätt ska användas i verksamheterna i kontakt med brukarna

Hälsa och sjukvårdsenheten har tagit fram en enkät som skickats ut till kommunens alla invånare över 80 år, som bor i ordinärt boende. Syftet med enkäten är att kartlägga äldres upplevda fysiska och psykosociala hälsa. Detta för att fånga upp eventuella behov av insatser men även bygga en grund för vårt fortsatta arbete när vi utformar informationsmaterial och planerar aktiviteter för målgruppen på mötesplatserna. Vi vill också kunna dela med oss av information rörande kommunens olika verksamheter samt motivera till förändring om personen behöver det.

Goda arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Fortsätta arbetet i enlighet med beslutad process så att brukare steg för steg närmar sig arbetsmarknaden för självförsörjning

Inom ramen för ny överenskommelse med Arbetsförmedlingen utveckla samverkan som möjliggör kombinerade insatser

Hållbar konsumtion och produktion/ se måluppfyllelsen

Hållbara städer och samhällen

Bedömning






Nämnd- och styrelsemål

Bedömning

Minska kommunens miljöpåverkan (alla nämnder och bolag) **Kommentar:**

Alla verksamheter källsorterar. I några verksamheter har man uppdaterat källsorteringskärlen. Brukarna får stöd via bilder samt av personal att tömma kompost och sortera sopor i rätt sopkärl.

Alla verksamheter tänker på vad man köper, återanvänder det som går att återanvända. Medarbetare går eller cyklar i mest möjliga mån inom jobbet. Vid resor samåker de om möjligt. Även brukarna motiveras till att promenera i stället för att åka arbetsresor till daglig verksamhet

Nyckeltal	Senaste utfall	Mål 2023	Bedömning	Trend
Körda mil på bensin eller diesel, andel (%)	100.0%	0.0%		-
Kommentar: Då vi har 100% som kör bensin och diesel då det inte andra fossilfria alternativ.				
Verksamheter med möjlighet till källsortering, andel (%)	100.0%	100.0%		→
Kommentar: Detta görs idag i alla verksamheter				
Matsvinn grundskola, genomsnitt, gram/ätande	205	195		-

Aktivitet**Status****Färdiggrad****God utbildning för alla****Bedömning****Kommentar:**


Funktionsstöd har genomfört förhandling med de fackliga organisationerna angående att anställa stödpedagoger eller medarbetare med den specialistkompetens som behövs vid respektive enhet.

Biståndsenheten tillsammans med IT strateg kommer se över möjligheten för medborgare att få mer information via hemsidan men även möjligheten att göra ansökningar digitalt. Inom enheterna ser man tillsammans med IT strateg över möjligheten till internet uppkoppling och wifi i verksamheterna för att möjliggöra användandet av digitala tjänster.

Under hösten har it-lösningen Digitala samtal införts på Utredningsenheten Bistånd. It-lösningen skapar förutsättningar för att kunna hålla digitala möten med enskilda som uppfyller kravet på sekretess. Biståndsenheten kommunicerar även med Regionen via digitla system.


Arbete pågår även att se över den information som finns på våra hemsidor så den är lättförståelig.

Antalet stödpedagoger/socialpedagog har ökat från 2 anställda till 3 anställda

Nämnd- och styrelsemål	Bedömning
Socialförvaltningens verksamhet ska fokusera på brukarnas förbättrade möjligheter/situation efter kontakt med socialförvaltningen	


Aktivitet	Status	Färdiggrad
-----------	--------	------------

God hälsa och välbefinnande

Bedömning





Kommentar:

Se kommentarer i verksamhetsberättelsen på måluppfyllelse, det har skett en väldigt positiv utveckling där brukaren är i centrum och att alla verksamheter arbetar för att ge brukarna förutsättningar till ett bra liv. Arbetar mycket med omställningen till Nära vård med brukaren och att brukaren får vara med och styra sina insatser.

Nämnd- och styrelsemål	Bedömning
Brukares förutsättningar till god hälsa ska möjliggöras	

Kommentar:

Brukarna motiveras till att gå och röra på sig. likaså motiveras de att äta bra och nyttig mat. Lektioner utifrån materialet "Hälsan spelar roll" kommer att genomföras Likaså utifrån materialet " Grön kvist" Öppenverksamhet " Startpunkten" har öppnats för personer med någon form av psykisk ohälsa. De gäster som deltar "sätter" dagordningen och tar upp det som är angeläget för dem. Inom daglig verksamhet har det anordnats tillfällen med aktiviteter och möjlighet att träffas för de brukare som vanligtvis inte har dagligverksamhet. Brukare och andra medborgare som tillhör målgruppen har möjlighet att delta i de länsövergripande aktiviteter som finns. Äldreomsorgen jobbar aktivt med nytänkande för att förebygga och främja hälsa. Alla brukare har en fast omsorgskontakt. Det uppdateras varje månad av undersköterska som fått det uppdraget. Södergården har nu uppsatta informationstavlor där personalen sätter upp bilder på utförda aktiviteter samt information om kommande aktiviteter. Denna informationstavla skall ha information som byts ut löpande av personal. Mötesplatserna har stimulerande innehåll som kan främja brukarnas psykiska och fysiska välmående.

Nyckeltal	Senaste utfall	Mål 2023	Bedömning	Trend
Avslutade behandlingar för personer med beroende, antal	44	44		–
Kommentar: Detta är ögonblicksbilder och ett nedslag i verkligheten, detta är mer ett nyckeltal för att mäta volymen i verksamheten				
Pågående behandlingar för personer med beroende, antal	7	7		→
Kommentar: Det är svårt att sätta mål för hur många man ska ha i öppenvårdsbehandling från början men vi har samma utfall som mål för 2023				
Deltagare på mötesplatser för äldre, antal	5 355	420		↗

Kommentar:

Besöksantal Misteln

Antal besök: 3245

812 besök av män och 2433 besök av kvinnor. 25 % män, 75 % kvinnor


Av dem var det 19 nya män och 44 nya kvinnor

Besöksantal Tallåsgården

Antal besök: 2110

366 besök av män och 1744 besök av kvinnor. 17 % män, 83 % kvinnor

Av dem var det 69 nya män och 150 nya kvinnor

Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - sociala aktiviteter, andel (%)	25.0%	35.0%		↘
--	-------	-------	--	---

Kommentar:

Mäts vartannat år

Aktivitet	Status	Färdiggrad
-----------	--------	------------

Goda arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt**Bedömning**

Nämnd- och styrelsemål	Bedömning
------------------------	-----------

integrerat jämställt och hållbart samhälle

**Kommentar:**

Kommunfullmäktige håller på att ta fram en plan för inkludering. Socialnämnden arbetar för att brukaren ska få förutsättningar att känna sig jämställd och en del av samhälle. Se vidare i verksamhetsberättelsen

Samtliga enheter arbetar med resultaten från medarbetarenkäten. Kickoff för Funktionsstöds medarbetare med inriktning Framtidens LSS (OFS planen) Medarbetarna görs även mer delaktiga i hela områdets verksamheter genom de olika ombudsrollerna som har återinförts i områdets verksamheter. Utöver det görs medarbetarna delaktiga bland annat via APT.

Sjuktalen har sjunkit något under året. Inom en av enheterna har två långtidssjukskrivningar varit under delåret. De är åter i tjänst enligt plan. Inom två andra enheter har vi totalt 4 långtidssjukskrivna varav en beräknas vara åter vid årsskiftet. Uppföljning sker av samtliga sjukskrivna medarbetare.

inom funktionsstöd ges brukarna möjlighet till inflytande och delaktighet genom olika former av brukarråd eller brukarmöten

Alla patienter och brukare som kommer i kontakt med äldreomsorgen ska erbjuds en jämlik sjukvård på lika villkor oavsett kön. Hälsa och sjukvårdsenheten har under 2023 jobbat med att ha en inkluderande arbetsplats, en jämn fördelning av delaktighet, ekonomisk jämställdhet, mångfald samt att mötena ska präglas av olikheter och skillnader. Alla medarbetare har haft samma möjligheter och villkor till kompetens- och personlig utveckling.

Från den 1 september 2023 påbörjades flytten till gemensamma lokaler på Kinnekullevägen 9, bottenvåningen.

Hemtjänstområde 1 och 3 flyttade från våning 3 till bottenvåningen medan hemtjänstområde 2 flyttade från trygghetsboendet Misteln. De nya lokalerna är rymliga och nymålade. Flytten har främjat ökad sammanhållning, förbättrat samarbete och effektiviserat arbetsprocesser. Genom detta har behovet av vikarier minskat och fler heltidstjänster kunnat erbjudas till ordinarie persona

Aktivitet	Status	Färdiggrad
-----------	--------	------------

Verksamhetsmål	Status
----------------	--------

Aktivitet	Status	Färdiggrad
-----------	--------	------------

Hållbar konsumtion och produktion

Bedömning



Nämnd- och styrelsemål	Bedömning
------------------------	-----------

Minska energiförbrukningen (alla nämnder och bolag)



Kommentar:

I samtliga verksamheter tänker man på att släcka i rum man inte vistas i samt att stänga av apparater. Medarbetarna går, cyklar eller samåker i de fall de behöver åka någonstans. Brukarna motiveras att i största möjliga mån gå eller åka gemensamt. Enheterna har sänkt temperaturen inne och släcker lampor när ljuset inte behövs. Man har även bytt till effektiv belysning som LED-lampor. Medarbetarnas arbetskläder tvättas inte längre med enhetens tvättmaskin. Det finns två utsedda personer som är ansvariga för förråd och inköp inom samtliga hemtjänstområden. De har genomgått utbildning och fått information om avtal, hållbarhet, prissättning och inkösprioriteringar. Dessa personer har även kontakt med centralförrådets ansvarig. Vid inköp av nya möbler och tavlor i samband med flytten har hemtjänstområdena prioriterat miljötänk, där upp till 90% av inköpen har gjorts genom återvinning eller från kommunens eget Palats.

Öka allmänhetens kunskap om hållbara livsstilar (alla nämnder och bolag)



Kommentar:

Under hösten har medarbetare gått utbildning "Hälsan spelar roll" utifrån den har de planerat 37 lektioner som kommer genomföras med ett antal brukare. Lektionerna kommer innehålla delar om mat och hälsa, motion, och hållbara livsstilar generellt.

Under brukarråd har aktiviteter och matlagning, delaktighet och önskemål om kost diskuterats. Det är svårt att främja hälsosamma val då annat är mer lockande. Några medarbetare har under hösten deltagit i utbildningen Grön Kvist, det kan vara en aktivitet där delaktighet till hälsosammare val och medvetenhet om ekonomi främjas.

Hälso och sjukvårdsenheten har tagit fram en enkät som skickats ut till kommunens alla invånare över 80 år, som bor i ordinärt boende. Syftet med enkäten är att kartlägga äldres upplevda fysiska och psykosociala hälsa. Detta för att fånga upp eventuella behov av insatser men även bygga en grund för vårt fortsatta arbete när vi utformar informationsmaterial och planerar aktiviteter för målgruppen på mötesplatserna. Vi vill också kunna dela med oss av information rörande kommunens olika verksamheter samt motivera till förändring om personen behöver det.

Rönnen: Gjorde en mätning gällande andelen deltagare under 9veckor. Aktiviteten utförs i genomsnitt 5 dagar/vecka och det är i genomsnitt 53% av de boende som deltar på sittgympan.

Linden: Här startade vi också med daglig sittgympa med har inte riktigt kommit igång med detta ordentligt ännu. Varierar i utförande beroende på vem som jobbar och vilka som befinner sig på Linden och deras status om de har kunnat delta.

Från oktober får alla brukare daglig individuell fysisk aktivitet utifrån det individuella behovet och förmågan. Vissa ska uppmuntras att borsta sina tänder och sitt hår själva och andra sparkar boll eller spelar bowling i korridoren. Detta genomförs dagligen. Checklista infördes i december därför finns inga siffror.

Hemtjänstpersonalen informerar brukarna om kommunens mötesplatser och deras aktiviteter för att främja delaktighet i samhället och minimera känslor av ensamhet. De uppmuntrar även till hälsosamma kost- och vardagsmotion för att bevara förmågor och funktioner. Den fasta omsorgskontakten har det övergripande ansvaret för att genomföra detta och följa upp brukarnas välmående.

Bilagor:
Inga bilagor
Historik:
Rapportperiod

Bedömning

Trend

2023-12-31

Kommentar:

Hälso och sjukvårdsenheten har tagit fram en enkät som skickats ut till kommunens alla invånare över 80 år, som bor i ordinärt boende. Syftet med enkäten är att kartlägga äldres upplevda fysiska och psykosociala hälsa. Detta för att fånga upp eventuella behov av insatser men även bygga en grund för vårt fortsatta arbete när vi utformar informationsmaterial och planerar aktiviteter för målgruppen på mötesplatserna. Vi vill också kunna dela med oss av information rörande kommunens olika verksamheter samt motivera till förändring om personen behöver det.

Rönnen: Gjorde en mätning gällande andelen deltagare under 9veckor. Aktiviteten utförs i genomsnitt 5 dagar/vecka och det är i genomsnitt 53% av de boende som deltar på sittgympan.

Linden: Här startade vi också med daglig sittgympa med har inte riktigt kommit igång med detta ordentligt ännu.

Varierar i utförande beroende på vem som jobbar och vilka som befinner sig på Linden och deras status om de har kunnat delta.

Från oktober får alla brukare daglig individuell fysisk aktivitet utifrån det individuella behovet och förmågan. Vissa ska uppmuntras att borsta sina tänder och sitt hår själva och andra sparkar boll eller spelar bowling i korridoren. Detta genomförs dagligen. Checklista infördes i december därför finns inga siffror.

Hemtjänstpersonalen informerar brukarna om kommunens mötesplatser och deras aktiviteter för att främja delaktighet i samhället och minimera känslor av ensamhet. De uppmuntrar även till hälsosamma kost- och vardagsmotion för att bevara förmågor och funktioner. Den fasta omsorgskontakten har det övergripande ansvaret för att genomföra detta och följa upp brukarnas välmående.

Nyckeltal	Utfall	Mål 2023
Antal genomförda insatser, riktade till allmänheten, i syfte att öka deras kunskap om hållbara livsstilar	1	1

Kommentar:

Det har genomförts flertal riktade insatser både mot brukare och allmänhet. Hälso och sjukvårdsenheten har tagit fram en enkät som skickats ut till kommunens alla invånare över 80 år, som bor i ordinärt boende. Syftet med enkäten är att kartlägga äldres upplevda fysiska och psykosociala hälsa. Detta för att fånga upp eventuella behov av insatser men även bygga en grund för vårt fortsatta arbete när vi utformar informationsmaterial och planerar aktiviteter för målgruppen på mötesplatserna. Vi vill också kunna dela med oss av information rörande kommunens olika verksamheter samt motivera till förändring om personen behöver det.

Aktivitet	Status	Färdiggrad
-----------	--------	------------

Ekonomi och resultat

Ekonomiuppföljning

Nämnd (tkr)	2023					2022		
	Utfall	Budget	Justerad budget	Total budget	Avvik	Utfall	Budget	Avvik
Socialförvaltningen								
Politisk verksamhet	-793	-780	0	-780	-13	-724	-669	-55
Vård och omsorg om äldre	-102 943	-96 563	-1 960	-98 523	-4 420	-95 891	-91 120	-4 771
Insatser LSS/LASS	-79 556	-77 847	-1 223	-79 070	-486	-77 362	-76 021	-1 341
Insatser ej LSS/LASS	-6 764	-6 966	-155	-7 121	357	-6 375	-6 676	301
Färdtjänst	-1 757	-1 894	0	-1 894	137	-1 180	-1 818	638
Individ och familjevård	-39 078	-37 816	-206	-38 022	-1 056	-38 512	-36 550	-1 962
Ekonomiskt bistånd	-12 067	-11 826	-82	-11 908	-159	-10 968	-10 930	-38
Flyktmottagande	1 477	1 811	0	1 811	-334	747	-1 589	2 336
Arbetsmarknadsåtgärder	-7 296	-7 534	-34	-7 568	272	-5 280	-6 329	1 049
Förvaltningsledning	-6 076	-6 268	-148	-6 416	340	-6 657	-7 408	751
Gemensamt vård och omsorg	-21 371	-23 940	-233	-24 173	2 802	-21 914	-24 164	2 250
Totalt Socialförvaltningen	-276 224	-269 623	-4 041	-273 664	-2 560	-264 116	-263 274	-842

Nämnd (tkr)	2023					2022		
	Utfall	Budget	Justerad budget	Total budget	Avvik	Utfall	Budget	Avvik
Socialförvaltningen								
Förvaltningsledning	-7 122	-7 715	-81	-7 796	674	-724	-669	-55
Individ och familjeomsorg	-58 808	-56 881	-389	-57 270	-1 538	-95 891	-91 120	-4 771
Äldreomsorg	-118 673	-114 991	-2 193	-117 184	-1 489	-77 362	-76 021	-1 341
Funktionsstöd	-91 621	-90 036	-1 378	-91 414	-207	-6 375	-6 676	301
Totalt Socialförvaltningen	-276 224	-269 623	-4 041	-273 664	-2 560	-180 352	-174 486	-5 866

Socialförvaltningens årsbokslut gav ett resultat på ett underskott av 2.5 mkr. Orsaken till underskottet är till största del höga vikariekostnader inom hemtjänsten och ökade placeringar inom IFO såsom familjehemsplaceringar, skyddsplaceringar som vi inte har budget för och HVB placerade ungdomar.

Som det ser ut har budget de senaste två åren inte gått i ram på grund av ökade behov främst inom äldreomsorgen. Socialförvaltningen har tagit fram underlag som visar att det kommer att krävas mer ekonomiska resurser för att klara av den demografiska utmaningen inom äldreomsorgen även om vi går in med andra arbetssätt och inför digitala lösningar.

Investeringsuppföljning

Investeringsbudget: 1 050 000

Nytt verksamhetssystem och inventarier

Förväntad utveckling

Personal/medarbetare

Utveckling gällande personalsammansättning

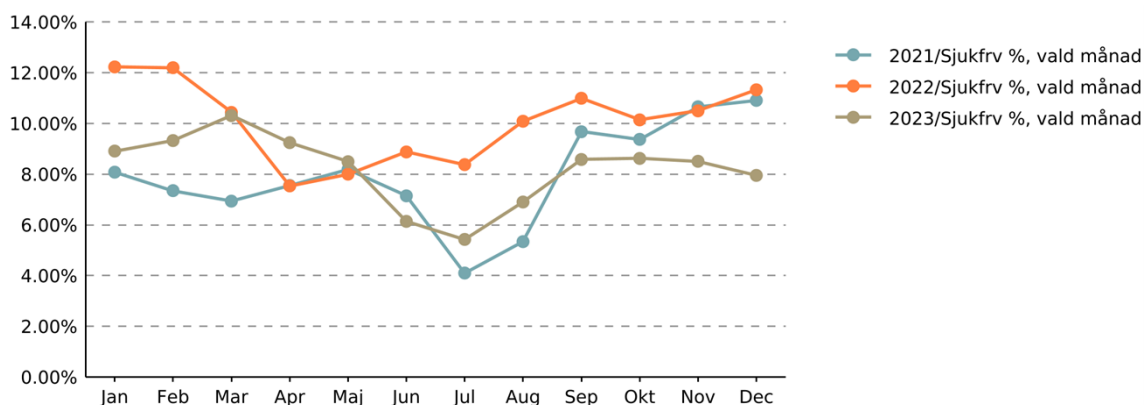
Organisation: 30 - Social förvaltningen **Vilande:** Ej vilande

	Antal anställda	Antal anställningar	Antal årsarbetare enl. ÖK	Antal årsarbetare	Medelålder	Genomsn. syss.grad, (%)
Alla anställnings- och löneformer	598	809	373.37	384.78	39.1	47.56%
Tillsvidareanställd månadsavlönad	326	326	304.13	267.98	44.5	82.20%
Visstidsanställd månadsavlönad	72	72	69.24	68.65	42.9	95.35%
Visstidsanställd timavlönad	229	411	0.00	48.15	34.1	11.71%

Avser personalsammansättning per den 31 december 2023

Utveckling gällande sjukfrånvaro

Organisation: 30 - Social förvaltningen **Anställnings- och löneform:** Tillsvidareanställd månadsavlönad
Sysselsättning: Heltid+Deltid **Avtal:** Alla exkl. uppdragstagare **Vilande:** Ej vilande





Socialnämnden har följt upp sjuktalen och totalt har sjuktalen gått ner. Långtidssjukskrivna drar upp sjuktalen men det finns handlingsplaner för samtliga. Samtliga arbetar med resultaten från medarbetarenkäten.



Uppföljning av internkontrollplan

Statusförklaringar


	Ej påbörjad
	Påbörjad
	Väntar
	Klar
	Stoppad
	Försenad

Kontroll (IKP)	Frekvens	Metod	Status	Resultat	Åtgärd
Styrande dokument					
Granskning av dokument	uppföljning 2 ggr/år	Stickprov		Inom Funktionsstöd har alla beslut i stickprovskontrollen följts upp i tid. All dokumentation i stickprovskontrollen sker rättssäkert. Äldreomsorg: Alla verksamhetsstyrande dokument och rutiner har följts upp, granskats och reviderats. En omfattande journalgranskning av all rehab dokumentation har genomförts 2023-05-10. Kontrollen visade att dokumentationen har genomförs patientssäkert ,rättssäkert och på ett föredömligt sätt. IFO har gjort stickprov och alla beslut i stickprovskontrollen sker rättssäkert.	Äldreomsorg: Egenkontroll materialet revideras fortlöpande i samverkan med personalen


Kontroll av efterlevnad av genomförandeplaner	1g var 6:e månad	Stickprov	 <p>Vid kontroll har inte alla brukare inom funktionsstöd uppdaterade genomförandeplaner, några saknar genomförandeplan vilket delvis beror på att upprättande av genomförandeplan /överflytt av genomförande plan missats att göra vid överflytt till nytt verksamhetssystem. Datum för uppföljning felaktigt i någon plan. Detta är ett förbättringsområde. Även förbättringsområde när det gäller efterlevnad av genomförandeplanerna i praktiken</p> <p>Äldreomsorg: Resultatet inom Äldreomsorgen visar på en god kvalitet över lag och en hög kompetensnivå till största delen. Det finns områden i genomförandeplaner som behöver utvecklas och verksamheten har genomfört en planeringsdag med alla inblandade tillsammans med Enhetschefer, Verksamhetschef och MAS som resulterat i en handlingsplan. De områden som framför allt behöver struktureras är läkemedelshantering, delegering, inkontinens och kommunikation. Tyvärr visade också resultatet på att även området bemötande behöver en uppräckning och där handlar det främst om bemötande mellan personal. Ansvarsfördelning och ombudsroller behöver tydliggöras och tillsättas utifrån bedömda riskområden. Riskbedömning och händelseanalys är ytterligare områden där kompetensen behöver stärkas. Under området riskbedömning faller viktiga delar som bedömning av nutritionsstatus, hudstatus, fallrisk med mera bort.</p> <p>IFO: genomförandeplanerna efterlevs och är aktuella dokument</p>	<p>Äldreomsorg: Granskningen inom äldreomsorgen visar på vikten av att ständigt arbeta med kvalitén i verksamheten. Pandemi och rekryteringsutmaningar har medfört att verksamheten tvingats till hårda prioriteringar som i sin tur gjort att det som varit självklart och fungerat utan problem tidigare, snart glöms bort.</p> <p>Flera av ovanstående brister kommer förhoppningsvis att justeras så snart personalen kommer i kapp med registreringar och riskbedömningar i Senior alert. Vi måste ständigt jobba med att följa upp och utvärdera de åtgärder som vidtas. Nya tider med snabba omvärldsförändringar ställer stora krav på vår förmåga att snabbt anpassa verksamheten. Rutiner och regler måste ständigt uppdateras och våra medarbetare måste fortlöpande utbildas och även repetera genomgångna utbildningar. Det kan handla om ändrad lagstiftning, uppdaterade hygienregler från regionen eller helt enkelt en repetition. För att säkerställa att det fortsatta kvalitetsarbetet vidmakthålls har MAS bokat in en uppföljning av gjord granskning under april månad.</p>
---	------------------	-----------	--	--


Beslut är fattat av delegat enligt delegationsordningen	2 gång/år, stickprov, vartannat beslut	Jämföra rapporterade beslut mot utsedd delegat enligt delegationsordning		IFO: Det styrs via tilldelning av behörighet vem som får fatta vilket beslut i verksamhetssystemen och den utgår från delegationsordningen
Beslut tagna, enligt delegationsordningen, har återrapporterats	1 gång per år	Beslut i delegationsordning som borde skett men som vi ej sett återrapporteras		IFO: Listor med tagna beslut tas ur verksamhetssystemet och redovisas till nästkommande nämndsammanträde löpande under året Funktionsstöd: samtliga beslut gällande individärenden tas ur verksamhetssystemet och redovisas vid nämndsammanträden löpande under året.

Ekonomi


Att överensstämmelse finns mellan beslutad, planerad och utförd insats/tid	1g/mån	Stickprov		Brukare inom boendestöd inom funktionsstöd bokar ibladn av, och då stämmer inte bokad och utförd tid. Äldreomsorgen: Vi får in ett beslut av biståndsenheten. Planerare verkställer det och har ett första samtal med brukaren för att planera ut insatserna enligt beslutet och ev. önskemål av brukaren. Därefter gör planerare en uppföljning av de planerade insatserna efter 2 veckor där man har en dialog med brukare och personal kring tiden och upplägget. De korrigeringar som behöver göras utförs då av planerarna.
--	--------	-----------	---	---

Personal

Följa att antal tillbud och arbetsskador vid behov leder till åtgärder	uppföljning 2ggr/år	Redovisning av utveckling, nämnd		Samtliga tillbud och arbetsskador inom funktionsstöd hanteras och följs upp. Dokumentationssystemet KIA är ett bra hjälpmedel vilket gör att ansvariga chefer har en bättre kontroll på de tillbud och arbetsskador som sker samt se till att åtgärder vidtas och handlingsplaner upprättas. Tidsperioden 1 januari 2023 till den 1 augusti 2023 har totalt 71 rapporter lämnats varav 4 riskobservationer, 26 olycksfall och 41 tillbud.
--	---------------------	----------------------------------	---	--

				<p>Äldreomsorg: Tillbud och arbetsskador följs upp och åtgärdas i samverkan med personal och HR. Dessa tillbud tas upp på facklig samverkan och arbetsplatsträffar.</p> <p>IFO: Tillbud och anmälan om arbetsskada går igenom på respektive enhets APT och vid behov sker samverkan med HR</p>
Följa att enheterna arbetar utifrån resultat på medarbetarenkäten	uppföljning 2ggr/år	Redovisning av utveckling, nämnd		<p>Äldreomsorg: Enheterna inom äldreomsorg jobbar kontinuerligt med förbättringsåtgärder utifrån resultat från medarbetarenkäterna.</p> <p>IFO: förra årets gjordes väl ingen enkät? och resultatet från årets har vi ännu inte fått och det kommer att ligga till grund för planeringen av 2024</p> <p>Samtliga enheter inom funktionsstöd arbetar med resultaten från medarbetarenkäten</p>

Verksamhetsspecifikt

Säkerställa att brukare får information om servicedeklaration	Kvartalsvis	Stickprov, dokumentation		<p>Äldreomsorg: Har dialog med medarbetarna via reflektionsmöte , medarbetarsamtal och APT. Den har även lämnats ut till patienter och brukare.</p> <p>Servicedeklarationen för Södergården uppdaterades i augusti 2023 utifrån de nya platserna som tillkom.</p> <p>IFO: servicedeklarationerna är under omarbetning då ny organisation sjösattes 230101 och nuvarande deklamationer inte stämmer med hur vi nu är organiserade</p> <p>Inom funktionsstöd ges information om servicedeklarationen ges till brukarna vid nya beslut.</p> <p>Påminnelser om servicedeklarationerna sker även vid arbetsplatsträffar</p>
---	-------------	--------------------------	---	--

Kontroll av att tjänstebilar endast används i tjänsteutövning	1g/månaden	Stickprov körjournal	🕒	<p>Äldreomsorg: Bilarna används på ett korrekt sätt och enligt de rutiner som finns men det finns identifierade förbättringsområden som exempelvis anmäla skada till chef i tid och följsamhet till gällande trafikregler</p> <p>IFO: vid stickprovskontroll - tjänstefordon har inte använts utanför tjänst</p> <p>Funktionsstöd: Vid stickprovskontroll framkommer inget annat än att tjänstefordon endast används i tjänsten.</p>
Säkerställa att inte obehörig använder kommunens fordon	kvartalsvis	Stickprov av körjournal	🕒	<p>Äldreomsorg: Det finns inga avvikelser eller kontroller som visar att bilarna skulle köras av obehöriga</p> <p>IFO: vid stickprovskontroll - inte framkommit att fordon används av obehörig</p> <p>Funktionsstöd: Stickprovskontroll visar att vissa "taggar" behöver bytas ut.</p>
Säkerställa att brukare får den service nämnden beslutat ska gälla	Realtid	Följa antalet inkomna synpunkter/klagomål som anger att servicedeklarationerna inte uppfyllts	🕒	<p>Äldreomsorg. Har dialog med medarbetarna via reflektionsmöte, medarbetarsamtal och APT. Den har även lämnats ut till patienter och brukare.</p> <p>IFO: servicedeklarationerna är under omarbetning då ny organisation sätts 230101 och nuvarande deklarerationer inte stämmer med hur vi nu är organiserade</p> <p>Funktionsstöd: Det har inte inkommit några klagomål utifrån att servicedeklarationerna inte följs. Däremot behöver servicedeklarationerna omarbetas</p>



Kungsörs kommun

Vår handläggare
kristoffer.nyholt@kungsor.se
Kansli
Kommunstyrelsens förvaltning

Dokumenttyp
Tjänsteskrivelse

Datum
2024-02-13

Ert datum

Diarienummer
SN 2023/6

Er beteckning

Sida
1 (1)

Adressat
Socialnämnden

Plan för tillsyn enligt alkohollagen 2023 i Kungsörs kommun

Förslag till beslut

Socialnämnden lägger uppföljningsrapporten till handlingarna.

Sammanfattning

Alkoholhandläggare Radomir Gocic har gjort en uppföljning av planen för tillsyn av serveringsställen enligt alkohollagen för år 2023.

Under 2023 har Kungsörs kommun minskat antalet serveringsställen med ett objekt.

Under året har yttre tillsyner genomförts på samtliga serveringsställen förutom Servicehuset Misteln, enligt fastställd tillsynsplan. Tillsyner under året (såväl inre som yttre) har ej renderat till administrativa ingripanden enligt 9 kap. AL från kommunen.

Förvaltningens bedömning är att tillståndshavarna i kommunen generellt sköter verksamheterna på ett tillfredsställande sätt och är måna om att följa alkohollagens bestämmelser.

Beslutsunderlag

SF tjänsteskrivelse 2024-02-13 Uppföljning av plan för tillsyn enligt alkohollagen 2023 i Kungsörs kommun

Uppföljning av tillsynsplan 2023 Kungsör

Plan för tillsyn enligt alkohollagen 2023 i Kungsörs kommun

Kristoffer Nyholt
Kommundirektör

Kristoffer Nyholt
Nämndsekreterare

Skickas till

Alkoholhandläggaren



Kungsörs kommun

Radomir Gocic
AlkoholhandläggareDatum
2024-01-26Dnr
SN 2023/6

Uppföljning av plan för tillsyn av serveringsställen enligt alkohollagen 2023 i Kungsörs kommun

Under 2023 har ambitionen varit att kommunen skulle genomföra minst ett tillsynsbesök på respektive serveringsställe i Kungsörs kommun. Under året har yttre tillsyner genomförts på samtliga serveringsställen förutom Servicehuset Misteln, enligt fastställd tillsynsplan.

Under 2023 har Kungsörs kommun minskat antalet serveringsställen med ett objekt. Yttre tillsyn har även genomförts på detta serveringsställe. De tillsynsomgångar som kommunen genomfört har varit kvällstid och dagtid. Yttre tillsyner på dagtid har genomförts under lunchtid. Kvällstid är den tid på dygnet då risken för alkoholpolitiska olägenheter är som störst på serveringsställen, det är också den tid som prioriteras i tillsynsarbetet. Med anledning av detta har kommunen valt att prioritera tillsynsbesök på de centrala serveringsställen som lockar flest gäster, under den tid då nämnda risker är störst, när detta har varit möjligt.

Sedan våren 2018 använder förvaltningen kreditupplysningstjänsten Syna.se vilket möjliggör bevakning av befintliga tillståndshavare i kommunen. Bevakningen innebär att handläggaren får en bevakningsrapport via e-post så snart en förändring skett hos tillståndshavaren. Denna bevakning har ersatt det tidigare remissförfarandet och har effektiviserat den inre tillsynen. Då brister upptäcks hos Syna ställer förvaltningen fortsatt remisser för fördjupade uppgifter om det bedöms nödvändigt.

Tillsynen under året (såväl inre som yttre) har ej renderat till administrativa ingripanden enligt 9 kap. AL från kommunen.

Förvaltningens bedömning är att tillståndshavarna i kommunen generellt sköter verksamheterna på ett tillfredsställande sätt och är måna om att följa alkohollagens bestämmelser.

Radomir Gocic
Alkoholhandläggare



Kungsörs kommun

Radomir Gocic
Alkoholhandläggare

TILLSYNSPLAN

1 (2)

Datum
2023-02-10Dnr
SN 2023/6Antagen
2023-02-21

Socialnämnden

Plan för tillsyn av serveringsställen år 2023 enligt alkohollagen i Kungsörs kommun

Socialnämnden ansvarar i Kungsörs kommun för tillsynen av serveringsställen enligt alkohollagen. Tillsynen ska ske systematiskt och på ett sådant sätt att alkoholpolitiska olägenheter undviks samt till skydd för folkhälsan. Tillsynen kan rendera i administrativa ingripanden från kommunens sida, men är i grunden till för att stödja näringsidkarna i kommunen så att de kan driva sin verksamhet i enlighet med de regler som gäller enligt lagar och förordningar. Det är även av stor vikt för kommunen att se till att det råder rättvisa konkurrensförhållanden för de näringsidkare som vill driva verksamhet i kommunen.

I Kungsörs kommun tillämpas tillsynen när det gäller serveringstillstånd på ett sådant sätt att de ställen som säljer mest alkohol, och därmed också betalar mest tillsynsavgift, ska få den mest frekventa tillsynen. Förutom de inplanerade tillsynerna genomför kommunen också påkallade tillsyner. Tillsynerna är i regel oanmälda men inte dolda.

Kommunen har ett gemensamt tillsynsansvar med Polismyndigheten när det gäller tillsyn enligt alkohollagen. Kommunen arbetar aktivt med att utöva tillsynen i samverkan med andra myndigheter i så stor utsträckning som möjligt.

Tillsyn av serveringsställen

Tillsyn enligt alkohollagen sker på två sätt. Dels genom så kallad inre tillsyn, dels genom så kallad yttre tillsyn.

Inre tillsyn

Kommunens inre tillsyn av verksamheten sker för att se till att de förutsättningar när det gäller personlig och ekonomisk lämplighet för tillståndshavare som förelåg vid tillståndets meddelande, fortsatt föreligger. Den inre tillsynen är rent administrativ och genomförs löpande sedan våren 2018 i huvudsak genom kreditupplysningstjänsten Syna.se. Tjänsten möjliggör bevakning av tillståndshavarna vilket innebär att handläggaren får information via e-post så fort det skett en förändring hos tillståndshavaren. Då tjänsten inhämtar uppgifter från bl.a. Skatteverket, kronofogdemyndigheten och bolagsverket, behöver fördjupande remisser endast skickas till dessa då det är påkallat och inte på regelbunden basis som tidigare. Genom detta har den inre tillsynen effektiviserats

Datum
2023-02-10

Dnr
SN 2023/6

och i stor utsträckning automatiserats. Tillståndshavarna lämnar även in en restaurangrapport där de redovisar inköp och försäljning av alkoholdrycker.

Yttre tillsyn

Den yttre tillsynen innebär besök på serveringsstället. Denna tillsyn sker i syfte att kontrollera att tillståndshavaren sköter serveringen i enlighet med alkohollagens regler. Den yttre tillsynen omfattar även kontroll av ordningsläget utanför serveringsstället. Den yttre tillsynen samordnas i regel alltid med polismyndigheten. I största möjliga mån samverkar kommunen även med Skatteverket, Kronofogden och Räddningstjänsten eller andra berörda myndigheter. Yttre tillsyn sker i regel alltid oanmält och kan äga rum närsomhelst under serveringsställets öppettider.

I Kungsörs kommun ska alla serveringsställen få yttre tillsyn vid minst ett tillfälle per år. Detta sker till de serveringsställen som säljer lite alkohol eller där de alkoholpolitiska olägenheterna bedöms som minst sannolika. De serveringsställen som säljer mycket alkohol eller som har en verksamhet som medför ökat tillsynsbehov ska få minst två tillsynsbesök per år. De ställen där alkoholförsäljning utgör en betydande del av omsättningen eller har en verksamhet som medför ett stort tillsynsbehov ska få minst tre tillsynsbesök per år.

Förutom den yttre och inre tillsynen ska kommunen utgöra en stödjande funktion till tillståndshavarna i kommunen. Kommunen samverkar därför med Länsstyrelsen när det gäller utbildningar i ansvarsfull alkoholserving, samt erbjuder enklare utbildningar för nyanställd serveringspersonal till de tillståndshavare som anser sig behöva det.

Dessutom är kommunen sammankallande till ett gemensamt restaurangråd där alla tillståndshavare i kommunerna Köping, Arboga och Kungsör bjuds in för att diskutera gemensamma frågor eller få information från kommunens alkoholhandläggare. Restaurangråd ska ske vid minst ett tillfälle per år.

Serveringstillstånd i Kungsörs kommun

Antal serveringstillstånd i kommunen den 1 januari 2023	7 st
Med behov av minst ett tillsynsbesök/år	7 st
Med behov av minst två tillsynsbesök/år	0 st



Kungsörs kommun

Vår handläggare
ingmarie.juring@kungsor.se

Dokumenttyp
Tjänsteskrivelse

Datum
2024-01-16

Ert datum

Diarienummer
SN 2022/190

Er beteckning

Sida
1 (6)

Adressat
Socialnämnden

Revidering av riktlinjer för handläggning av ekonomiskt bistånd

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att anta ändringarna i punkt 10.2 samt 16.1 i Riktlinjer för handläggning av ekonomiskt bistånd i enlighet med förvaltningens förslag.

Sammanfattning

Förvaltningen föreslår att nuvarande skrivningar i punkt 10.2 respektive 16.1 i Riktlinjer för handläggning av ekonomiskt bistånd ersätts enligt nedan:

10.2 Reducerad norm (4 kap 3 § 2st SoL)

Reducerad norm används vid tillfälliga behov och/eller akuta behov och avser mat. Matkostnaden är framräknat utifrån Socialstyrelsens Riksnorm för försörjningsstöd 2011 då procentsatsen för mat av riksnorm senast angavs. Den procentsatsen används årligen vid framräknande av ny reducerad norm.

16.1 Fickpengar

Fickpengar till vuxna som saknar inkomst och vistas på hem för vård eller boende eller annan vårdinstitution utbetalas med belopp som motsvarar budgetposterna fritid/lek, hygien samt dagstidning, telefon och TV-licens. Posternas procentandel utifrån riksnorm 2011 då Socialstyrelsen senast angav dem. Summan räknas om årligen då ny riksnorm meddelas. Kostnader för lokala resor kan tillkomma.

Beslutsunderlag

SF tjänsteskrivelse 2024-01-16 Tillägg i Riktlinjer för handläggning av ekonomiskt bistånd



Kungsörs kommun

Dokumenttyp
Tjänsteskrivelse

Datum
2024-01-16

Ert datum

Diarienummer
SN 2022/190

Er beteckning

Sida
2 (6)

Charlotte Österlund Jansson
Socialchef

Ingmarie Jüring
Områdeschef

Skickas till

Områdeschef Individ- och familjeomsorg
Enhetschef Försörjning och stöd
Systemadministratörerna socialförvaltningen



Kungsörs kommun

Dokumenttyp
TjänsteskrivelseDatum
2024-01-16

Ert datum

Diarienummer
SN 2022/190

Er beteckning

Sida
3 (6)

Ärendebeskrivning

I Riktlinjer för ekonomiskt bistånd, antagna av socialnämnden 200825, står att läsa under ”10.2 Reducerad norm” att

”Reducerad norm kan enligt 4 kap 3 § 2 st SoL användas vid tillfälliga behov, akuta behov eller då den enskilde inte har vissa kostnader som omfattas av riksnormen, eller att dessa är lägre än den nivå som riksnormen utgår ifrån. Om den enskilde har för avsikt att endast vara en kortare tid i vistelsekommunen kan reducerad norm i form av matpengar beviljas. Reducerad norm kan även användas då den enskilde uppenbart inte använder biståndet till vad det är avsett för t. ex. vid missbruk.”

Under ”16.1 Fickpengar” står följande:

”Fickpengar till vuxna som saknar inkomst och vistas på sjukhus/behandlingshem m.m utbetalas med belopp som motsvarar budgetposterna: lek och fritid, hälsa och hygien samt dagstidning, telefon och TV-avgift. Kostnader för lokala resor kan tillkomma.”

Förvaltningen har sedan riktlinjernas införande räknat fram reducerad norm (=matkostnad) utan att beräkningssättet förankrats eller beslutats av socialnämnden. Det är inte tydligt i riktlinjen hur matkostnad ska räknas fram och i Socialstyrelsens Handbok för socialtjänsten gällande ekonomiskt bistånd, framkommer att

”Nämnden får i ett enskilt fall beräkna kostnaderna enligt riksnormen till en lägre nivå om det finns särskilda skäl till detta. Socialnämnden bör beräkna kostnaderna enligt riksnormen till en lägre nivå bl a.

- Om den enskilde hamnat i en akut nödsituation och endast behöver tillfälligt ekonomiskt bistånd för att få möjlighet att reda upp den eller
- Om den enskilde inte har vissa kostnader för poster som ingår i riksnormen eller dessa är lägre än riksnormen, t. ex. under vistelse i heldygnsvård.

Reducerat försörjningsstöd kan alltså tillämpas när personen befinner sig i någon form av boende där vissa utgifter ingår i boendet. I dessa fall behöver normen för försörjningsstöd anpassas utifrån vilka kostnader som ingår i vårdkostnaden. Så kallade ”fickpengar” är ett exempel på detta och kan t. ex. bestå av utgifter för lek och fritid, hälsa och hygien samt för dagstidning och telefon.”



Kungsörs kommun

Dokumenttyp
TjänsteskrivelseDatum
2024-01-16

Ert datum

Diarienummer
SN 2022/190

Er beteckning

Det är principen om kommunens yttersta ansvar som träder in och innebär att enskilda kan ha rätt till bistånd i akuta situationer. Syftet primärt att avhjälpa akuta och oförutsägbara nödsituationer. Det gäller även om personen genom sitt eget agerande har orsakat sitt nödläge. Personer som vid upprepade tillfällen har agerat på ett sådant sätt att ett nödläge har uppstått behöver emellertid inte alltid vara berättigade till bistånd. Det är inte reglerat vad ett akut bistånd ska innehålla, det ska göras en individuell bedömning av behov som är akuta i varje enskilt fall. Det kan handla om ekonomiskt bistånd till mat, läkemedel, tillfällig logi eller hemresor inom eller utanför Sverige. Om en ansökan berör barn ska barnets bästa särskilt beaktas vid bedömningen.

Praxis vid handläggningen av reducerad norm är att det handlar om matkostnad.

Förvaltningen föreslår att reducerad norm innebär matkostnad och att det räknas fram utifrån den procent som matkostnaden var i förhållande till 2011 års riksnorm. Det året är det senaste där Socialstyrelsen så tydligt angivit de olika posternas andelar av riksnormen. Procentsatsen används för att årligen, vid ändring av riksnormen, beräkna matkostnad.

Vad gäller fickpengar kvarstår det under egen punkt med den föreslagna skrivningen och beräkning, samma princip som vid matkostnad: de angivna posternas andel av riksnormen 2011, att räknas om vid ändring av riksnorm.



Kungsörs kommun

Dokumenttyp
Tjänsteskrivelse

Datum
2024-01-16

Ert datum

Diarienummer
SN 2022/190

Er beteckning

Sida
5 (6)

Riksnorm 2024

Socialtjänstförordning (2001:937) 2 kap. 1 §.

Riksnormen för beräkning av skäligena kostnader enligt 4 kap. 3 § första stycket 1 socialtjänstlagen (2001:453) grundar sig på Konsumentverkets senaste pris- och konsumtionsundersökningar och delas upp på olika hushållstyper och åldersintervaller. Riksnormen för ett hushåll under 2024 utgör summan av de personliga kostnaderna för samtliga medlemmar i hushållet och de gemensamma hushållskostnaderna beräknade enligt följande tabeller.

Personliga kostnader inom riksnormen - delposter										
	Barn och ungdomar					Vuxna				
	Under 1 år	1-2 år	3 år	4-6 år	7-10 år	11-14 år	15-18 år	19-20 år	Ensamstående	Sambor/gifta
Livsmedel, alla måltider	1154	1284	1428	1671	1970	2271	2651	2680	2202	3572
Kläder/skor	474	619	672	665	829	867	925	922	712	1418
Fritid/lek	63	201	218	387	622	745	768	783	537	1084
Hygien	854	743	201	124	155	243	331	331	349	776
Barn- och ungdomsförsäkring	95	93	101	93	104	104	105	104		
Belopp från socialstyrelsen med alla måltider	2640	2940	2620	2940	3680	4230	4780	4820	3800	6850
Livsmedel, ej lunch 5 d/v	962	1030	1179	1326						
Belopp från Socialstyrelsen ej lunch 5 dagar/vecka	2470	2700	2410	2620	0	0	0	0	0	0

Gemensamma hushållskostnader inom riksnormen - delposter							
	1 pers	2 pers	3 pers	4 pers	5 pers	6 pers	7 pers
Förbrukningsvaror	152	177	314	352	410	489	522
Telefon/media	1078	1183	1406	1598	1830	2051	2208
Belopp från socialstyrelsen	1230	1360	1720	1950	2240	2540	2730

För att beräkna den gemensamma hushållskostnaden för hushåll med fler än 7 personer lägger man till 190 kronor för varje ytterligare hushållsmedlem. Det motsvarar skillnaden mellan hushåll med 6 respektive 7 personer.



Kungsörs kommun

Dokumenttyp
Tjänsteskrivelse

Datum
2024-01-16

Ert datum

Diarienummer
SN 2022/190

Er beteckning

Sida
6 (6)



Kungsörs kommun

Vår handläggare
kristoffer.nyholt@kungsor.se
Kansli
Kommunstyrelsens förvaltning

Dokumenttyp
Tjänsteskrivelse

Datum
2024-02-13

Ert datum

Diarienummer
SN 2024/2

Er beteckning

Sida
1 (1)

Adressat
Socialnämnden

Meddelanden till socialnämnden 2024

Förslag till beslut

Socialnämnden lägger meddelandena till handlingarna.

Sammanfattning

Dnr	Meddelande
SN 2024/34	Socialförvaltningen har rekvirerat statsbidrag till kommuner för habiliteringsersättning 2024

Beslutsunderlag

Socialförvaltningens tjänsteskrivelse 2024-02-13 Meddelanden till socialnämnden 2024

Kristoffer Nyholt
Nämndsekreterare



Kungälv kommun

Vår handläggare
kristoffer.nyholt@kungsor.se
Kansliavdelningen
Kommunstyrelsens förvaltning

Dokumenttyp
Tjänsteskrivelse

Datum
2024-02-13

Ert datum

Diarienummer
SN 2024/3

Er beteckning

Sida
1 (1)

Adressat
Socialnämnden

Meddelanden delegationsbeslut 2024

Förslag till beslut

Socialnämnden lägger meddelandena till handlingarna.

Sammanfattning

En tillfällig pärm med

- sammanställning av beslut som fattats av socialnämndens myndighetsutskott
- sammanställning av beslut som har fattats med stöd av delegationsordningen i socialförvaltningen sedan senaste sammanträdet

hålls tillgänglig för nämnden under mötet.

Beslutsunderlag

SF tjänsteskrivelse 2024-02-13 – Meddelanden delegationsbeslut 2024
Tillfällig pärm med sammanställning av delegationsbeslut

Kristoffer Nyholt
Nämndsekreterare